

fill-up® | k-24® formalności
wypełnione

Raport fillup k24

Barometr nastrojów polskich księgowych 2026

Partnerzy raportu:





Szanowni Państwo,

kiedy przed rokiem publikowaliśmy pierwszą edycję naszego raportu „Barometr nastrojów polskich księgowych”, zadawaliśmy pytania o to, jak sami księgowi oceniają swoją sytuację i czego spodziewają się w najbliższej przyszłości. Oddając dziś w Państwa ręce wyniki drugiej edycji badania, możemy z satysfakcją potwierdzić: nasz „Barometr” stał się sprawdzonym narzędziem pomiarowym, które pozwala rzetelnie diagnozować rynkowy klimat w branży księgowej.

O ile w ubiegłym roku jego wskaźniki dawały nadzieję na długo wyczekiwaną stabilizację, o tyle najnowsze wyniki zapowiadają niestety wyraźne ochłodzenie nastrojów. **Sygnał płynący z ankiet jest jednoznaczny: ponad 47% księgowych przewiduje pogorszenie sytuacji w branży, a blisko 66% już teraz alarmuje o drastycznym wzroście pracochłonności swoich codziennych zadań.**

Tegoroczna edycja badania to doskonała okazja, by zdiagnozować, co dokładnie wywołuje spadek optymizmu wśród księgowych. W raporcie przyglądamy się m.in. temu, **dlaczego nowe struktury JPK wyprzedziły KSeF na liście największych zawodowych wyzwań oraz jak biura rachunkowe radzą sobie na rynku pracy, na którym coraz trudniej o specjalistę. Weryfikujemy również, w jakim tempie sztuczna inteligencja staje się dla księgowych narzędziem codziennej pracy, a także po raz pierwszy poruszamy problem cyberbezpieczeństwa w działach księgowych.**

Powyższa diagnoza nie byłaby jednak kompletna bez merytorycznego wsparcia naszych Partnerów. Szczególne podziękowania kieruję do Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP), które dla całej branży pozostaje stabilnym drogowskazem w niespokojnych czasach. Z dużym zaangażowaniem wsparło ono również nasz projekt. Dziękuję także ekspertom z firmy Grant Thornton, Uniwersytetów WSB Merito oraz Izby Rzemieślniczej i Przedsiębiorczości, za sprawą których nasz raport zyskał szerszą perspektywę rynkową.

Wierzymy, że lektura nowej edycji „Barometru” fillup k24 ponownie będzie dla Państwa interesującym komentarzem do bieżącej sytuacji, dostarczy twardych argumentów do rozmów z klientami i wesprze w strategicznym planowaniu na kolejne miesiące.

Zapraszamy do lektury!

Artur Kaczmarek, Head of Marketing & PR w e-file

Za wkład merytoryczny dziękujemy:

- dr. hab. Stanisławowi Hońko, prof. US, prezesowi Zarządu Głównego Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP)
- dr Małgorzacie Ilonie Kamienieckiej, wiceprezes Zarządu Głównego Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP)
- dr. Pawłowi Zieniukowi, wiceprezesowi Zarządu Głównego Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP), biegłemu rewidentowi
- Bożenie Wilk, skarbnik Zarządu Głównego Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP), biegłemu rewidentowi
- dr. Michałowi Hendrykowi, rzecznikowi prasowemu Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP)
- Grzegorzowi Szyszowi, Partnerowi, Radcy Prawnemu i Doradcy Podatkowemu w Grant Thornton
- dr Annie Semmerling, ekspertce Uniwersytetu WSB Merito w Gdańsku w obszarze ekonomii i finansów
- dr. Edwardowi Pielichatemu, ekspertowi i kierownikowi Zespołu Dydaktycznego Rachunkowości na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu
- dr. Zbigniewowi Sulżyckiemu, ekspertowi Izby Rzemieślniczej i Przedsiębiorczości
- dr Agnieszce Kulej, ekspertowi ds. HRM

Partnerzy raportu:

O badaniu

Metodologia badania

Badanie ankietowe „Nastroje polskich księgowych” zrealizowano w okresie styczeń–marzec 2026 r. na ogólnopolskiej próbie **N = 578** profesjonalistów z branży finansowo-księgowej.

Struktura badanej grupy:

- **40%** – reprezentanci wewnętrznych działów księgowych i kancelarii w firmach.
- **35%** – przedstawiciele niezależnych biur rachunkowych.
- **25%** – eksperci świadczący wyspecjalizowane usługi wsparcia księgowości i doradztwa.

Profil stanowiskowy badanych: Wśród respondentów **55,6%** stanowili pracownicy działający wewnątrz większych organizacji, **30,4%** to kadra zarządzająca zespołami, a **14%** to niezależni specjaliści samozatrudnieni.

Wydawca

e-file sp. z o.o.
ul. Jeziorańska 12
60-461 Poznań

e-file[®]

e-pity[®]

fill-up[®]

fill-up[®] | **k-24**[®]

firmly[®]

Redakcja

Artur Kaczmarek
Marta Bartoszczyk
Monika Piątkowska
Zuzanna Kwiatkowska
Daniel Radlicki
Wojciech Jagodziński

Skład

Horsefield
ul. Kobylepole 8
61-304 Poznań

Zdjęcia

archiwum firmy e-file sp. z o.o., Magnific

Kontakt dla mediów

Marta Bartoszczyk, Public Relations Lead
marta.bartoszczyk@e-file.pl, tel. 603 056 531

Zastrzeżenie:

Niniejszy raport ma charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny. Został przygotowany na podstawie badania ankietowego, a opinie ekspertów odzwierciedlają ich indywidualne poglądy. Publikacja nie stanowi wiążącej porady prawnej ani podatkowej.

© 2026 e-file sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie, powielanie i wykorzystywanie fragmentów raportu jest dozwolone wyłącznie pod warunkiem podania aktywnego linku oraz źródła: raport fillup k24 „Barometr nastrojów polskich księgowych 2026”.

Poznań, maj 2026 r.

Spis treści

- 6 Puls branży**
Kluczowe wskaźniki z tegorocznego badania
- 9 Dlaczego polska księgowość traci optymizm?**
Koniec stabilizacji i wejście w tryb zarządzania kryzysowego
- 14 Podatkowy tor przeszkód**
JPK detronizuje KSeF na liście największych wyzwań branży
- 17 Kadrowy bilans strat**
Zamrożone płace, przepracowanie i walka o cyfrowe talenty na wybrednym rynku
- 23 AI i cyfryzacja to już nie pieśń przyszłości**
Asystenci, integracje i budowa cyfrowego ekosystemu
- 30 Księgowi w obliczu cyberzagrożeń**
Bezpieczeństwo IT jako nowy priorytet w cyfrowym biurze rachunkowym
- 34 Czego pragną klienci?**
Przedsiębiorca vs księgowy – w poszukiwaniu rynkowego kompromisu
- 37 Edukacja przez całe życie**
Pogoń za wiedzą, certyfikatami i kompetencjami przyszłości
- 41 Od lutowych obaw do majowej rzeczywistości**
Jak branża przetrwała technologiczną rewolucję?

KSIĘGOWOŚĆ 2026

Kluczowe wnioski i trendy rynkowe

Bilans nastrojów

spadek optymizmu i rekordowa *pracochłonność*



47,4%

księgowych przewiduje, że sytuacja w branży w tym roku ulegnie pogorszeniu. **To ponad dwukrotny wzrost pesymizmu w stosunku do roku ubiegłego.**

65,9%

specjalistów odczuło drastyczny wzrost pracochłonności w minionym roku.

21,4%

księgowych pozytywnie podsumowuje ubiegły rok. W branży dominuje jednak niepewność – aż 42% ankietowanych ma co do niego mieszane odczucia.

Praca rośnie szybciej niż zyski:

Mimo drastycznego wzrostu obowiązków, niespełna 38% zespołów księgowych zdołało w minionym roku zwiększyć swoje przychody. **Co napędza pesymizm?** Z otwartych odpowiedzi ankietowanych wynika, że głównym powodem frustracji nie są tylko same zmiany w podatkach, ale kumulacja kilku czynników: konieczność wdrażania nowych technologii w jednym czasie oraz narastające uczucie branżowego chaosu i wypalenia zawodowego.

➔ Więcej: s. 9





Legislacyjna zadyszka

Co generuje **najwięcej obaw** w 2026 r.?

82,4%

księgowych uważa nowe struktury JPK (w tym m.in. JPK_CIT) za zmianę, która wygeneruje najwięcej pracy w najbliższym czasie.



80,9%

badanych wciąż obawia się obsługi i procesów związanych z wdrażaniem KSeF.

Rozszerzenie danych:

tuż za nowymi strukturami JPK oraz systemem KSeF, kolejną bardzo pracochłonną zmianą legislacyjną (niemal 62% wskazań) okazało się rozszerzenie zakresu przesyłanych danych i dodatkowych oznaczeń w JPK.

Wdrażanie KSeF:

aż 77,5% firm w pierwszym kwartale br. wciąż tkwiło w zmuśnym procesie wdrażania systemu. Pełną gotowość i zakończenie wdrożenia zadeklarowało zaledwie 19,2% badanych.

➔ Więcej: s. 14

Wyzwania rekrutacyjne i płacowe

kogo i za ile szuka dziś rynek?



61,6%

księgowych uważa pozyskanie z rynku wykwalifikowanych specjalistów za trudny proces.

51,4%

firm, mimo nadmiaru obowiązków, zaciska pasa i nie planuje w tym roku powiększać zespołów.

39,4%

biur i działów księgowych zamraża płace, nie przewidując obecnie żadnych podwyżek.

Rynkowe widełki płacowe w 2026 r. mediana zarobków brutto*

6500 zł – Młodszy księgowy (junior)
7660 zł – Księgowy (specjalista)
9050 zł – Księgowy (starszy specjalista)
12 050 zł – Główny księgowy

Benefity zamiast podwyżek:

zamiast licytować się na stawki z korporacjami, biura przyciągają kandydatów elastycznością. Praca zdalna lub elastyczne godziny pojawiają się w 70–82% ofert.

Nowy profil kandydata:

wymóg wieloletniego stażu coraz częściej ustępuje miejsca twardej weryfikacji zaawansowanych kompetencji cyfrowych.

*Źródło: Sedlak & Sedlak Ogólnopolskie Badanie Wynagrodzeń, grupa stanowisk: księgowość, N= 4473 księgowych.

➔ Więcej: s. 17

Technologiczne przyspieszenie

od *asystentów AI* po sprawną automatyzację



67,5%

badanych wskazuje integrację z programami księgowymi jako absolutny priorytet inwestycyjny.

32,5%

księgowych uznaje asystentów AI za rozwiązanie szczególnie im dziś potrzebne.

19%

ankietowanych już teraz na co dzień wykorzystuje sztuczną inteligencję w wybranych zadaniach.

AI budzi coraz mniejsze obawy:

odsetek sceptyków topnieje. Obecnie zaledwie 26,1% badanych księgowych uważa, że nie ma perspektyw na użycie AI w ich codziennej pracy.

Więcej czasu dla klienta:

w czołówce planowanych inwestycji – tuż za sztuczną inteligencją – znalazły się zautomatyzowana komunikacja z klientem (41,9% wskazań) oraz systemy skanowania faktur OCR (30,8%).

➔ Więcej: s. 23



Wielowymiarowy rozwój

ochrona sieci, nowe certyfikaty i *trudny klient*

53,6%

księgowych planuje podnieść kompetencje, decydując się na płatne, zorganizowane formy doszkalania.

Powrót do ławek:

księgowi stawiają na elastyczność – wygrywają szkolenia online (blisko 60% wskazań) i certyfikowane kursy (ponad 51%).

17%

biur i zespołów doświadczyło w minionym roku incydentu naruszającego cyberbezpieczeństwo.

Najstabsze ogniwo:

w cyberbezpieczeństwie wciąż zawodzi człowiek. Aż 60% incydentów stanowią ataki socjotechniczne, a 45,7% bezpośrednie infekcje wirusami.



Oczekiwania vs rzeczywistość:

z pytań otwartych wyłania się ogromny rozdźwięk między presją narzuconą na księgowych a oczekiwaniami przedsiębiorców. Klienci wciąż szukają „taniej obsługi” i „świętego spokoju”, licząc, że biuro rachunkowe weźmie na siebie ciężar wdrożenia KSeF w ramach dotychczasowego abonamentu.

➔ Więcej: s. 30

Dlaczego polska księgowość traci optymizm?

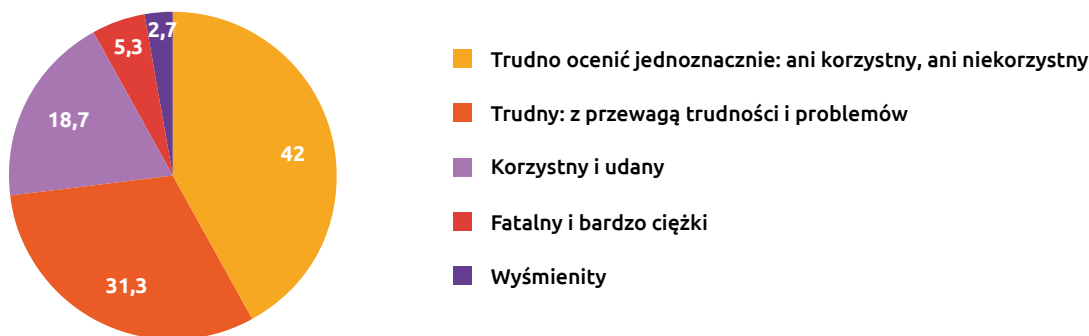
Koniec stabilizacji i wejście w tryb zarządzania kryzysowego

W ubiegłorocznej edycji Barometru nastroje w branży opierały się na umiarkowanym optymizmie i nadziejach na rynkową stabilizację po okresie intensywnych zmian podatkowych. Tegoroczne wyniki wskazują jednak na wyraźne odwrócenie tego trendu. Zderzenie ubiegłorocznych oczekiwań z rzeczywistością prawno-technologiczną wywołało w branży odczuwalny spadek entuzjazmu.

Jeszcze rok temu ponad 38% badanych pozytywnie oceniało minione 12 miesięcy. W najnowszym zestawieniu odsetek ten drastycznie spadł – **zaledwie 21,4% księgowych uważa ten okres za korzystny lub wyśmienity**. Z analizy zebranych danych wyłania się obraz rosnącej niepewności – dla prawie połowy

księgowych (42%) ostateczny bilans 2025 roku pozostaje niejednoznaczny, a ponad jedna trzecia ankietowanych księgowych ocenia ubiegłe 12 miesięcy jednoznacznie negatywnie, określając je jako trudne lub wręcz fatalne.

Jak oceniasz miniony rok pod kątem swoich wyzwań zawodowych w księgowości? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

Dominacja postaw pesymistycznych

Zmęczenie minionym rokiem bezpośrednio rzutuje na przewidywania księgowych wobec przyszłości. W ubiegłorocznym raporcie ponad połowa branży (50,7%) spodziewała się, że sytuacja „nie ulegnie zmianie”, a zaledwie 21,6% zakładało pogorszenie warunków funkcjonowania biur. Obecnie to **pesymistyczne prognozy wiodą prym w zestawieniu**.

Z naszych danych wynika, że aż **47,4% księgowych przewiduje pogorszenie sytuacji w branży w bieżącym roku**. Odsetek osób liczących na poprawę rynkową stopniał do zaledwie 23,3%.



**dr Małgorzata Ilona
Kamieniecka**

Wiceprezes Zarządu
Głównego Stowarzyszenia
Księgowych w Polsce

Sygnaly dotyczące pogorszenia stanu psychicznego i fizycznego są bardzo ważne, ponieważ pokazują, że problem wykroczył poza obszar „narzekania na przepisy” i dotyka bezpośrednio kondycji ludzi wykonujących zawód księgowy. Dzisiejszy przeciętny dzień pracy w wielu biurach rachunkowych coraz rzadziej polega na klasycznej księgowości, a coraz częściej obejmuje:

- monitorowanie zmian przepisów i komunikatów urzędowych,
- kontakt z dostawcami oprogramowania,
- testowanie integracji KSeF,
- wyjaśnianie klientom nowych obowiązków,
- poprawianie danych wejściowych od klientów,
- gaszenie bieżących problemów technicznych,

a dopiero na końcu – właściwe księgowanie i analizę danych.

To powoduje, że księgowy przestaje być wyłącznie specjalistą od rachunkowości, a staje się jednocześnie wdrożeniowcem IT, helpdeskiem klienta

i operatorem systemów, co wymusza pracę po godzinach. W takich warunkach naturalnie pojawia się poczucie chaosu i chroniczny stres, a to prosta droga do spadku satysfakcji zawodowej. Pozytywnym sygnałem jest jednak rosnąca świadomość tego problemu. Coraz częściej mówi się o dobrostanie zawodowym, ergonomii pracy i potrzebie lepszej jej organizacji, co jeszcze kilka lat temu było w branży księgowej tematem marginalnym.

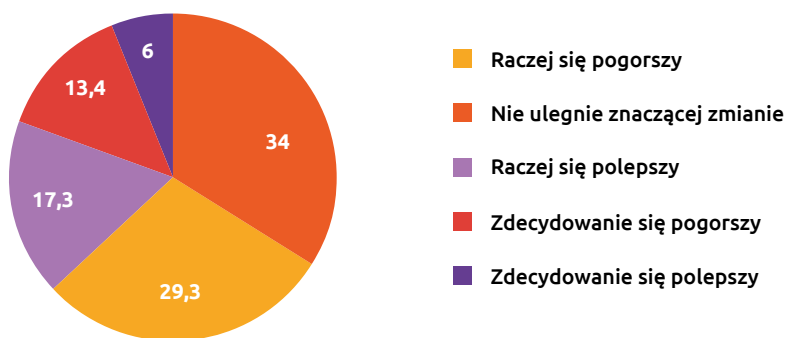
Rysuje się tu ogromna rola dla organizacji branżowych, które mogą pomagać i realnie pomagają w przeciwdziałaniu niekorzystnym zjawiskom wypalenia zawodowego. Dzieje się to m.in. poprzez szkolenia merytoryczne, praktyczne wsparcie wdrożeniowe (checklisty, wzory procedur i instrukcji), wywieranie presji na ustawodawcę na rzecz stabilniejszych przepisów (dłuższe vacatio legis, mniej zmian wprowadzanych jednocześnie) oraz programy wspierające dobrostan zawodowy (webinary o stresie, wypaleniu, higienie pracy i zarządzaniu zmianą, a także organizację spotkań integracyjnych czy eventów pozwalających na odreagowanie napięć).

Konieczna jest także ciągła praca nad budowaniem prestiżu zawodu poprzez pokazywanie, że księgowy nie jest administratorem formalności, lecz kluczowym partnerem biznesu. Bez silnych księgowych nie będzie bowiem silnych firm, a bez silnych firm nie będzie silnej gospodarki.

„ Bez silnych księgowych nie będzie silnych firm, a bez silnych firm nie będzie silnej gospodarki – dlatego kluczowe jest budowanie prestiżu zawodu i dbanie o dobrostan osób go wykonujących. ”



Jak zapowiada się w Twojej ocenie sytuacja w bieżącym roku w branży księgowej? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

Kumulacja zmian i presja czasu

Aby w pełni zrozumieć źródła tak wyraźnego tąpnięcia nastrojów, poddaliśmy analizie odpowiedzi na pytania otwarte, w których księgowi sami diagnozowali przyczyny swoich obaw. O ile rok temu w ankietach narzekano ogólnie na „zmiany w przepisach”, o tyle w tym roku badani wskazują niezwykle konkretne wyzwania operacyjne. Wśród najczęstszych odpowiedzi powtarza się **kumulacja wdrożeń systemowych (KSeF) i nowych obowiązków sprawozdawczych (JPK_CIT, JPK_KR_PD)** połączona z rosnącymi kosztami specjalistycznego oprogramowania.

Księgowi wprost wskazują, że presja nowych, wymagających technologicznie obowiązków przy jednoczesnym braku odpowiedniego czasu na ich

wdrożenie, bezpośrednio rzutuje na ich samopoczucie. Z naszego badania wynika, że aż 65,9% księgowych odczuło w minionym roku drastyczny wzrost pracowitości swoich codziennych zadań. W tegorocznych odpowiedziach otwartych regularnie pojawiają się sformułowania o „wymuszonych nadgodzinach”, poczuciu „chaosu legislacyjnego” oraz narastającym „wypaleniu zawodowym”.

Subiektywne poczucie nadmiaru i nieprzewidywalności nowych przepisów zgłaszane przez ankietowanych znajduje swoje twarde, obiektywne uzasadnienie w rynkowych analizach dotyczących produkcji prawa w Polsce, co doskonale pokazują dane w raporcie Grant Thornton „Barometr Prawa”.



Grzegorz Szysz

Partner, Radca Prawny,
Doradca Podatkowy
w Grant Thornton

Z perspektywy danych zawartych w raporcie „Barometr Prawa”, obraz jest bardziej złożony niż

mogłoby się wydawać na pierwszy rzut oka. Z jednej strony w 2025 roku widać pewne pozytywne sygnały – liczba stron nowego prawa spadła do ok. 12,5 tys., co jest najniższym wynikiem od blisko dwóch dekad, a większy udział regulacji miał korzystny wpływ na biznes.

Z drugiej jednak strony skala i dynamika zmian legislacyjnych nadal pozostają bardzo wysokie, co bezpośrednio przekłada się na codzienną pracę księgowych i przedsiębiorców.

W ostatnich kilkunastu miesiącach firmy musiały mierzyć się z tysiącami stron nowych aktów prawnych i nowelizacji, co w praktyce oznacza konieczność stałego monitorowania przepisów i dostosowywania się do nich niemal

na bieżąco. W 2025 roku uchwalono ponad 400 nowych przepisów gospodarczych, ponad 770 zostało zmienionych, a zaledwie kilkadziesiąt zostało uchylonych. Co istotne, problemem nie jest wyłącznie liczba nowych regulacji, ale ich kumulacja – spośród każdych 100 przepisów objętych procesem legislacyjnym, aż 96 to przepisy nowe lub zmieniane, a jedynie marginalna część jest eliminowana z systemu. To powoduje, że system prawny staje się coraz bardziej złożony i trudniejszy w obsłudze.

Z naszej perspektywy ten legislacyjny „szum” jest więc jak najbardziej realny i w dużej mierze uzasadnia pogorszenie nastrojów w biurach rachunkowych.

W praktyce oznacza on również bardzo konkretne obciążenie operacyjne – przedsiębiorcy i księgowi muszą poświęcać nawet ponad godzinę dziennie na samo śledzenie zmian w przepisach. Jednocześnie krótkie vacatio legis oraz tempo procedowania ustaw

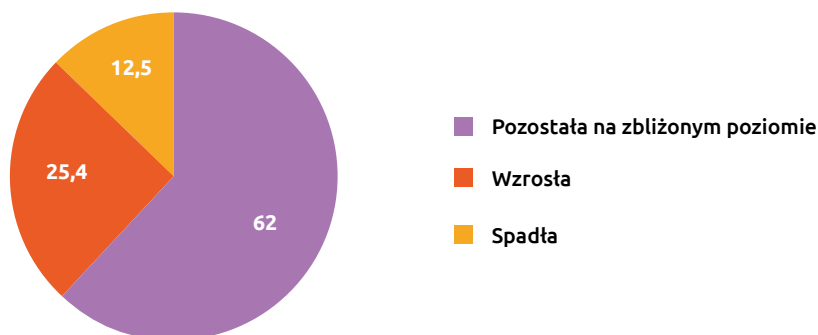
powodują, że na wdrożenie nowych regulacji często pozostaje bardzo mało czasu.

„
Skala i dynamika zmian legislacyjnych pozostają bardzo wysokie, co w praktyce oznacza, że przedsiębiorcy i księgowi muszą poświęcać nawet ponad godzinę dziennie na samo śledzenie zmian w przepisach
”

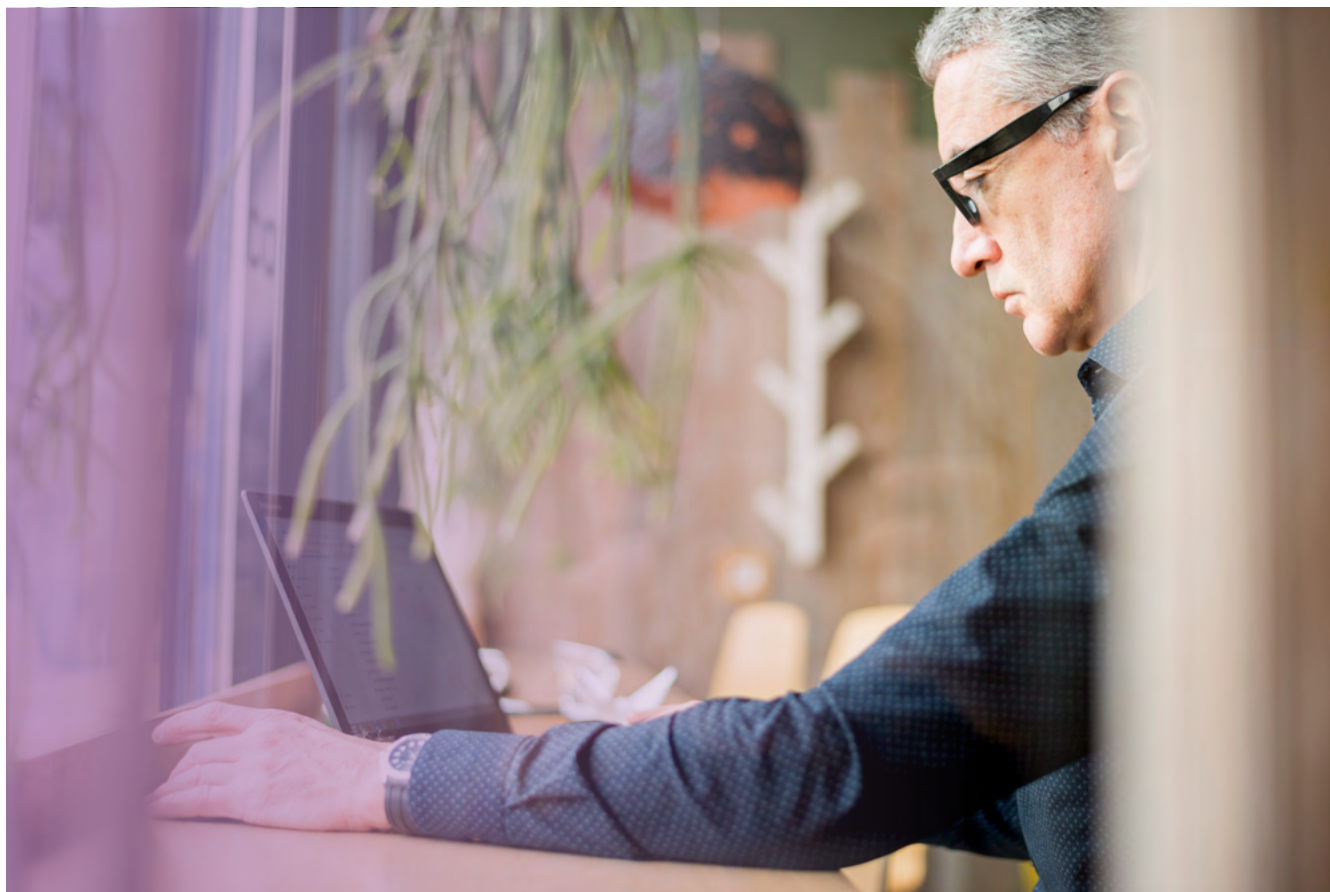
BIZNESOWY PARADOKS

Pracy więcej, ale nie klientów. Co napędza nadgodziny w biurach? Aż 65,9% księgowych zgłasza drastyczny wzrost pracochłonności swoich codziennych obowiązków. Zestawienie tego faktu z odpowiedziami na pytanie o bazę obsługiwanych firm wskazuje na istotny paradoks dzisiejszego rynku. To twardy, matematyczny dowód na to, że ogrom nadgodzin i przepracowanie nie wynikają z rynkowej hossy i napływu nowych zleceń, ale wyłącznie z faktu, że obsługa dotychczasowych klientów przy nowych wymogach prawnych generuje dwukrotnie więcej pracy.

Jak w ostatnim roku zmieniła się liczba Twoich klientów / obsługiwanych kontrahentów? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N= 578.



Legislacyjny pośpiech i konieczność ciągłej adaptacji do nowych warunków mają konsekwencje wykraczające daleko poza operacyjne nadgodziny w biurach rachunkowych. Zjawisko to rodzi znacznie poważniej-

sze konsekwencje rynkowe, co stanowi ostateczną odpowiedź na pytanie, skąd w tegorocznym Barometrze tak silny spadek optymizmu.



Grzegorz Szysz

**Partner, Radca Prawny,
Doradca Podatkowy
w Grant Thornton**

W praktyce obserwujemy, że przedsiębiorcy i ich doradcy funkcjonują dziś w warunkach permanentnej zmiany – planowanie biznesowe coraz częściej opiera się nie tylko na obowiązujących przepisach, ale również na próbie przewidywa-

nia kolejnych nowelizacji. To z kolei prowadzi albo do przyspieszania decyzji z obawy przed zmianą prawa, albo do ich odkładania w czasie.

Dlatego choć punktowo można wskazać pewne pozytywne trendy, to całościowy obraz systemu podatkowego i gospodarczego pozostaje niestabilny. A to właśnie brak przewidywalności, rosnąca złożoność regulacji oraz ich kumulacja są dziś kluczowymi czynnikami wpływającymi na spadek optymizmu wśród księgowych.

Tegoroczny Barometr jasno dowodzi, że obserwowany spadek optymizmu to nie chwilowy kryzys nastrojów, lecz racjonalna reakcja na systemowe przeciążenie branży. Skumulowanie nowych obowiązków raportowych, presja czasu oraz brak legisla-

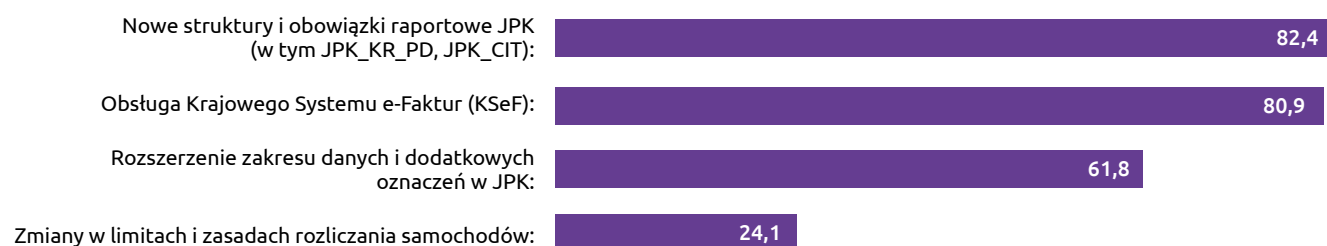
cyjnej przewidywalności uderzają dziś bezpośrednio w dobrostan samych księgowych, zmuszając organizacje do funkcjonowania w trybie ciągłego zarządzania kryzysowego.

Podatkowy tor przeszkód

JPK detronizuje KSeF na liście największych wyzwań branży

Rok 2026 w księgowości miał upłynąć pod znakiem wdrażania Krajowego Systemu e-Faktur. Tymczasem, jak wynika z naszych badań, na liście największych wyzwań nastąpiła wyraźna zmiana priorytetów. KSeF przestał być jedynym dominującym tematem, ustępując pola nowym obowiązkom raportowym.

Jakie planowane lub wdrażane w najbliższych miesiącach zmiany legislacyjne będą miały największy wpływ na wzrost pracochłonności w działach księgowych i biurach rachunkowych? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578 (pytanie wielokrotnego wyboru).

Nowe obowiązki raportowe na pierwszym planie

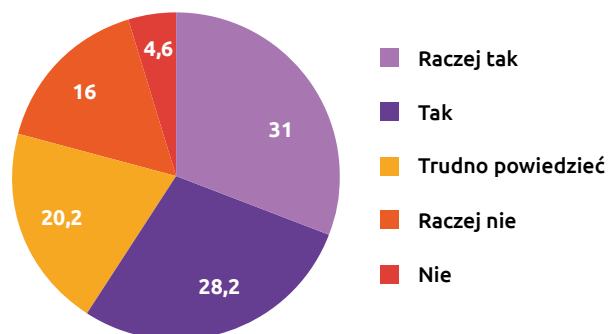
Z naszych danych jasno wynika, że aż **82,4% badanych księgowych uznało wdrożenie nowych struktur JPK** (w tym m.in. JPK_KR_PD oraz JPK_CIT) za zmianę, która wygeneruje najwięcej pracy w najbliższych miesiącach. Na trzecim miejscu ze-

stawienia najbardziej angażujących zmian legislacyjnych – wskazanym przez blisko 62% ankietowanych – znalazło się rozszerzenie zakresu danych i wprowadzenie dodatkowych oznaczeń w przesyłanych strukturach JPK.



Obawy te nie dotyczą wyłącznie ogólnych rozliczeń, ale schodzą do poziomu bardzo konkretnych obszarów działalności firm. Zapytaliśmy księgowych o jedną z planowanych zmian – raportowanie majątku firmowego w ramach JPK_ST (środki trwałe). Wyniki pokazują, że dla niemal 60% branży nowe wymogi w tym zakresie będą stanowiły istotne wyzwanie biznesowe. To doskonale obrazuje, dlaczego JPK wyprzedziło w tym roku KSeF w rankingu obaw – księgowi widzą, jak głęboko nowe struktury i wymogi analityczne ingerują w codzienne procesy ich klientów.

Czy działania związane ze zmianami odnośnie do JPK_ST (środki trwałe) będą w najbliższym czasie istotnym zagadnieniem w kontekście biznesu Twoich klientów? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.



Monika Piątkowska

Doradca podatkowy,
fillup k24

Wyniki badania pokrywają się z zakresem obowiązków i odpowiedzialności księgowych w ich codziennej pracy. Musimy wyraźnie rozgraniczyć procesy: obsługa KSeF jest

zadaniem przeznaczonym dla osób wystawiających i odbierających faktury w przedsiębiorstwach. Księgowość nie odpowiada bezpośrednio za to, która faktura trafiła do systemu, a która nie.

W przypadku faktur kosztowych samo pozyskanie dokumentu – czy to z KSeF, czy poprzez dotychczasowe kanały, jak e-mail lub forma papierowa – również nie leży wyłącznie w gestii księgowego. Problemy księgowości związane z Krajowym Systemem e-Faktur rodzą się o krok dalej: przy prawi-

domym ewidencjonowaniu tychże dokumentów. Dlatego też wynik badania nie powinien dziwić.

Zadaniem księgowych jest przede wszystkim prawidłowe wykazanie danych i ich raportowanie organom podatkowym. Nawet kwestia KSeF rodzi najwięcej wątpliwości właśnie na etapie właściwego ujmowania poszczególnych pozycji w ewidencjach. Kłopotliwych zagadnień jest wiele: od ryzyka podwójnego fakturowania, przez błędy w datach, po ustalenie prawidłowego momentu wystawienia. Dodatkowo nowe struktury raportowe, jak JPK_KR_PD czy JPK_CIT, to dla branży kolejne wyzwanie, które weryfikuje już nie tylko VAT, ale i rzetelność rozliczeń podatku dochodowego. Księgowi mają świadomość, że zwiększenie zakresu przesyłanych danych oznacza szerszy obszar kontroli, dlatego ich obawy przed przygotowaniem plików sprawozdawczych są w pełni uzasadnione.

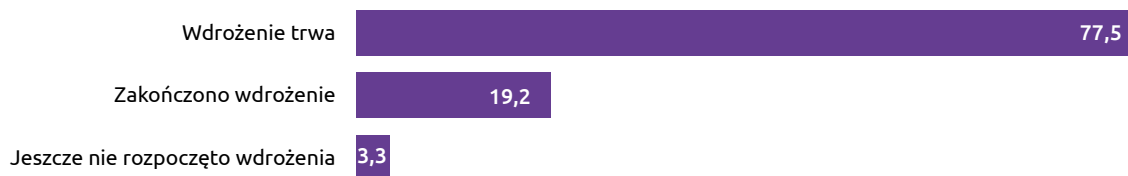
„
Musimy wyraźnie rozgraniczyć procesy: księgowość nie odpowiada bezpośrednio za to, która faktura trafiła do systemu, lecz za jej prawidłowe zaewidencjonowanie i zaraportowanie.
”

Zarządzanie deficytem czasu w dobie cyfrowej transformacji

Mimo że nowe struktury JPK wysunęły się na pierwsze miejsce zestawienia, Krajowy System e-Faktur wciąż stanowi dla branży potężne wyzwanie, wskazane przez 80,9% ankietowanych. Zaledwie 19,2%

firm i biur rachunkowych zadeklarowało całkowite zakończenie wdrożenia, podczas gdy aż 77,5% badanych w pierwszym kwartale tego roku wciąż znajdowało się w trakcie tego żmudnego procesu.

Na jakim etapie przygotowań do KSeF jest Twój zespół / organizacja? (%)

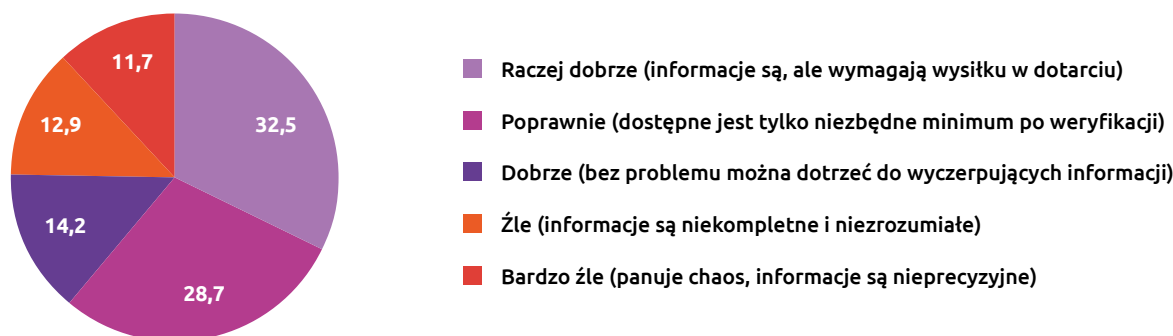


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578 (badanie zrealizowano w okresie styczeń–marzec 2026 r.).

Powolne tempo wdrożeń nie jest wyłącznie winą samych organizacji. Przedłużający się proces i idąca za nim frustracja branży to w dużej mierze efekt szumu komunikacyjnego. Zapytaliśmy księgowych o to, jak oceniają dostępność rzetelnych informacji na temat KSeF. Okazuje się, że blisko ćwierć badanych ocenia ją negatywnie, wskazując na niekompletność wytycz-

nych lub wręcz na legislacyjny „chaos”. Reszta ankietowanych przyznaje, że aby zdobyć wiarygodną wiedzę i niezbędne minimum informacji, muszą włożyć w poszukiwania spory wysiłek. To twardy dowód na to, w jak mało przyjaznym i nieprzewidywalnym środowisku prawnym funkcjonują dziś działy finansowe.

Jak oceniasz aktualną dostępność informacji dla księgowych oraz przedsiębiorstw na temat KSeF? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

Skalę trudności potwierdzają dane z raportu Grant Thornton pt. „Opinie przedsiębiorców miesiąc po wejściu w życie KSeF”, z którego wynika, że **start systemu przyniósł poważne utrudnienia technologiczne**. Zgodnie z tymi analizami **aż 74% firm zgłosiło błędy operacyjne w pierwszych tygodniach funkcjonowania systemu**.

Zderzenie z nową technologią i przedłużający się proces adaptacji mają swoją ogromną, choć niemierzalną finansowo cenę. Z analizy odpowiedzi otwartych w naszym badaniu wynika, że największym obciążeniem dla biur rachunkowych stał się **deficyt czasu**. Księgowi wprost podkreślają, że wdrożenie systemu to w praktyce setki nadgodzin poświęconych na testy oprogramowania, spotkania wdrożeniowe oraz uzgodnienia z klientami. Dodatkowo

okres przejściowy często wymaga od zespołów ręcznej weryfikacji i koordynowania „potrójnych paczek” dokumentów (pochodzących z KSeF, portali e-BOK oraz standardowych plików PDF).

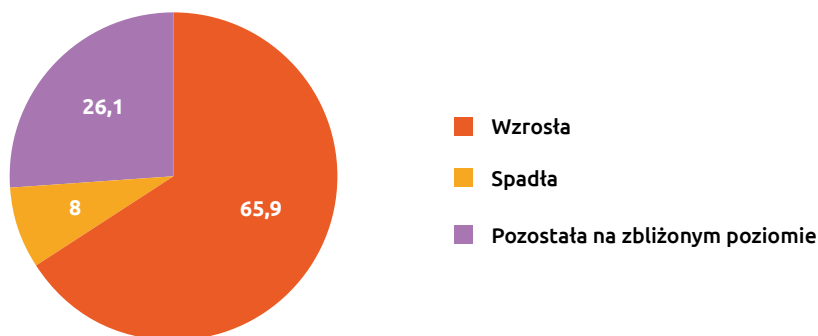
Choć w tegorocznym zestawieniu nowe struktury JPK zdetronizowały KSeF na liście największych wyzwań legislacyjnych, to właśnie kumulacja obu tych rewolucji stanowi dziś największy problem branży. Konieczność jednoczesnego opanowania nowych struktur raportowych, adaptacji do często niedoskonałych systemów oraz pełnienia funkcji edukatorów dla klientów powoduje drastyczny **wzrost obciążenia pracą, na który wskazuje niemal 66% księgowych**. To właśnie ten nieustanny wyścig z czasem staje się głównym katalizatorem narastającego zmęczenia i kryzysu kadrowego, o którym szerzej piszemy w kolejnym rozdziale.

Kadrowy bilans strat

Zamrożone płace, przepracowanie i walka o cyfrowe talenty na wybrednym rynku

Z tegorocznego badania wyłania się obraz branży zmagającej się z silną presją operacyjną. Rosnącej liczbie obowiązków nie towarzyszy jednak adekwatny wzrost budżetów na wynagrodzenia i nowe etaty. Rynek pracy wyraźnie się usztywnia, a profil pożądanego kandydata przechodzi technologiczną rewolucję.

Czy w ostatnim roku pracochłonność Twoich codziennych zadań księgowych uległa zmianie? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

Trzy wymiary kadrowego kryzysu:

- **Pracochłonność w górę:** wyniki ankiety nie pozostawiają złudzeń. Aż 65,9% badanych księgowych alarmuje, że w ciągu ostatniego roku nakład ich codziennej pracy odczuwalnie wzrósł.
- **Zamrożone etaty i pensje:** mimo nawarstwienia obowiązków (wynikającego m.in. z wdrożeń KSeF i nowych struktur JPK), biura rachunkowe zmuszone są zaciskać pasa. Ponad połowa z nich (51,4%) nie planuje powiększać swoich zespołów w najbliższych miesiącach. Prawie 40% respondentów nie przewiduje też żadnych zmian w wynagrodzeniach, a na odczuwalne podwyżki może liczyć zaledwie 3,7% badanych.

- **Paradoks rekrutacyjny:** z jednej strony firmy zamrażają etaty, z drugiej – wciąż borykają się z potężnym problemem pozyskania specjalistów. Aż 61,6% ankietowanych ocenia proces rekrutacji jako „trudny”. Zaledwie 2,3% uważa go za łatwy.

Ewolucja profilu kandydata

Skąd ten deficyt kadr na rynku, który realnie nie powiększa zespołów? Z analizy odpowiedzi otwartych wynika jasno: **zmienił się profil pożądanego pracownika**. Dziś sama wiedza z zakresu ustaw podatkowych to za mało. Pracodawcy szukają u kandydatów przede wszystkim biegłości w obsłudze oprogramowania, samodzielności oraz logicznego, analitycznego myślenia. Jak podsumował to jeden z ankietowanych: *księgowy bez pełnej znajomości programu zachowuje się dziś jak „przedszkolak za klawiaturą”*.



dr Anna Semmerling

ekspertka Uniwersytetu WSB Merito w Gdańsku w obszarze ekonomii i finansów

Wyniki badania, w którym 61,6% księgowych zgłasza trudności rekrutacyjne, doskonale odzwierciedlają obecny rozdźwięk między przygotowaniem

absolwentów a realiami rynkowymi. Tradycyjny model kształcenia, oparty głównie na teorii, coraz mniej odpowiada realiom rynku pracy. W praktyce oznacza to, że absolwent, który w trakcie studiów nie miał kontaktu z rzeczywistymi zadaniami, np. analizą faktur czy podstawowymi rozliczeniami podatkowymi, potrzebuje więcej czasu, żeby odnaleźć się w pracy i zacząć działać samodzielnie. Dlatego tak istotne jest wzmocnienie elementu praktycznego w procesie kształ-

cenia. Nie chodzi tylko o omawianie case studies, ale o pracę na realnych przykładach – takich jak dokumenty księgowe, faktury czy rozliczenia VAT – oraz bieżące odnoszenie się do aktualnych przepisów i ich zastosowania. Ważne jest także włączanie praktyków w proces dydaktyczny oraz rozwijanie współpracy uczelni z biznesem, co pozwala lepiej dopasować program studiów do rzeczywistych wymagań rynku pracy. Duże znaczenie mają również staże, praktyki i projekty realizowane z pracodawcami, które pozwalają zdobywać doświadczenie jeszcze w trakcie studiów. Dzięki temu absolwent szybciej osiąga samodzielność i łatwiej odnajduje się w rzeczywistości zawodowej. W tym kontekście coraz częściej mówi się o modelu tzw. „living lab”, czyli uczeniu

” **Absolwent potrzebuje kontaktu z rzeczywistymi zadaniami już na etapie studiów, aby szybciej osiągnąć samodzielność i łatwiej odnaleźć się w rzeczywistości zawodowej biura rachunkowego.** ”

się w warunkach jak najbardziej zbliżonych do realnej pracy – na konkretnych systemach, danych i procesach, z którymi absolwent zetknie się później na gruncie zawodowym.

Czy planowane są zmiany w najbliższych miesiącach w Twoim biurze księgowym dotyczące polityki zatrudnienia? (%)

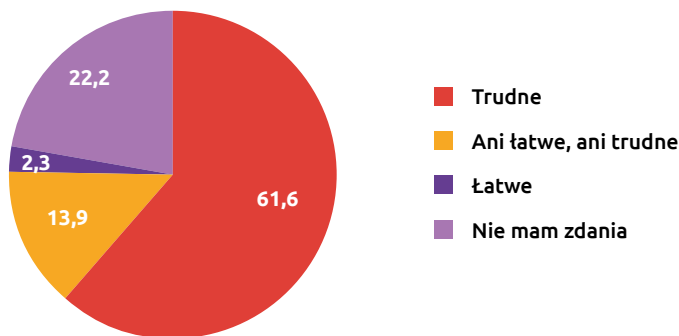


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

Z naszych danych wyłania się bardzo napięty obraz rynku pracy. Z jednej strony ponad 65% księgowych zgłasza wzrost pracochłonności, podczas gdy blisko 40% firm nie przewiduje podwyżek. Z drugiej strony rekrutacja graniczy z cudem, a od kandydatów wy-

maga się biegłości technologicznej. Jak w obliczu tej silnej presji biura rachunkowe mogą dziś dbać o dobrostan zespołów bez ogromnych budżetów finansowych? Czy jesteśmy świadkami trwałej zmiany profilu zawodowego na „cyfrowego analityka?

Pozyskanie odpowiednio wykwalifikowanych księgowych z rynku pracy jest dziś dla firm: (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.



dr Agnieszka Kulej

ekspert ds. HRM

To, co aktualnie dzieje się na rynku pracy, to coś więcej niż chwilowe napięcie. Biura rachunkowe funkcjonują dziś pod silną presją, a wyzwaniem

staje się nie tylko pozyskanie pracownika, ale jego zatrzymanie. Jak budować dobrostan zespołu, wychodząc poza zasoby finansowe? Z perspektywy HR najczęściej dają dziś rozwiązania organizacyjne: lepsze wyznaczanie priorytetów, ograniczenie pracy „w ciągłym pożarze”, przewidywalność zadań oraz rozsądna elastyczność. To właśnie te psychospołeczne warunki pracy w największym stopniu decydują o kondycji psychicznej księgowych.

Równoległe obserwujemy trwałe przesunięcie profilu zawodowego. Księgowy nie jest już

tylko ekspertem podatkowym, ale użytkownikiem systemów i uczestnikiem automatyzacji. Międzynarodowe organizacje, takie jak IFAC czy ACCA, wyraźnie wskazują, że do standardu kompetencji weszły już obszary takie jak AI, data analytics czy cloud computing.

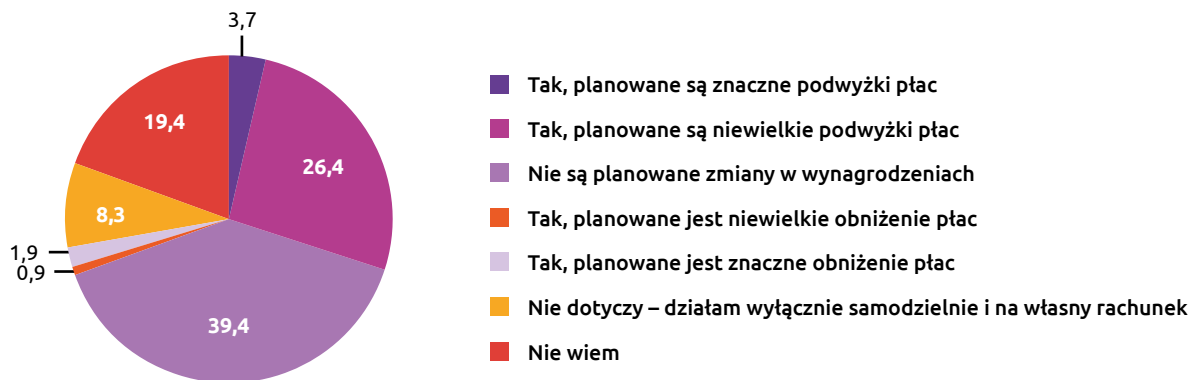
To oznacza bardzo konkretną konsekwencję: rekrutacja i onboarding muszą być projektowane zupełnie inaczej niż jeszcze kilka lat temu. Warto

sprawdzać u kandydatów nie tylko wiedzę, ale sprawność pracy na systemach i analityczne myślenie, a po zatrudnieniu – wdrażać pracownika etapami, nie oczekując natychmiastowej samodzielności. Dziś rynkową przewagę zyskują nie te organizacje, które będą

szukały idealnie gotowych kandydatów, ale te, które we współpracy z uczelniami zbudują model „wdrażalnego talentu” i nauczą się szybciej oraz mądrzej rozwijać ludzi.

„**Dziś rynkową przewagę zyskują nie te organizacje, które będą szukały idealnie gotowych kandydatów, ale te, które zbudują model „wdrażalnego talentu”.**”

Czy planowane są zmiany w wysokości wynagrodzeń w Twojej firmie w najbliższych miesiącach? (%)



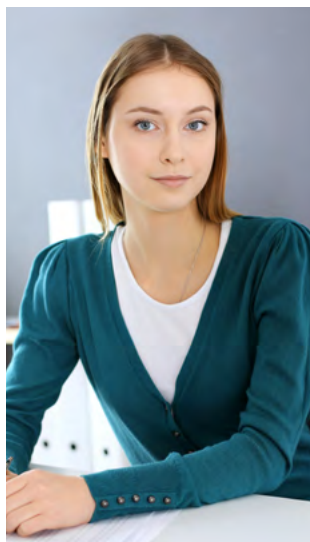
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

Krajobraz HR: od zamrożonych pensji po ewolucję cyfrowego analityka

Zgłaszany przez blisko 40% księgowych brak perspektyw na podwyżki to bezpośrednie odzwierciedlenie rynkowej „fazy stabilizacji”, w której znalazła się cała branża. Z kolei trudności rekrutacyjne (61,6%) wynikają z faktu, że na rynku drastycznie brakuje osób łączących wiedzę księgową z nowymi kompetencjami cyfrowymi. Tezę tę w pełni potwierdza poniższy autorski przegląd danych HR.

Spłaszczenie siatki płac i stagnacja na średnim szczeblu

Analiza danych płacowych na koniec 2025 roku wskazuje na wyraźne wyhamowanie dynamiki wzrostu płac. O ile stawki na stanowiskach początkowych odczuwalnie wzrosły, o tyle wynagrodzenia dla rdzenia branży oraz na wyższych stanowiskach podlegają obecnie jedynie symbolicznym podwyżkom.



Młodsza księgowa / młodszy księgowy (junior)

Obecnie uśrednione widełki rynkowe to 5770 – 7450 zł brutto, z medianą na poziomie 6500 zł brutto. Wzrost stawek na stanowiskach początkowych nie wynika jednak z rynkowej koniunktury, lecz z odgórnego podniesienia ustawowej płacy minimalnej. Wymusiło to na pracodawcach sztuczne podniesienie stawek startowych.



Księgowa / księgowy (specjalista)

To na tym szczeblu najlepiej widać stagnację zauważaną przez ankietowanych. Rynkowe raporty płacowe podają uśrednione widełki na poziomie 6550–9090 zł brutto, z medianą na poziomie 7660 zł brutto.



Księgowa / księgowy (starszy specjalista)

W przypadku księgowych z większym, udokumentowanym stażem, dane wykazują uśrednione widełki płacowe na poziomie 7450 – 11 890 zł brutto, a mediana w tym wypadku kształtuje się na poziomie 9050 zł brutto.



Główna księgowa / Główny księgowy

Również na stanowiskach zarządczych widać wyraźne ochłodzenie nastrojów płacowych w stosunku do lat ubiegłych. Aktualne dane rynkowe wskazują dla tej roli widełki rzędu 9200 – 16 070 zł brutto, z medianą wynoszącą 12 050 zł*.

*Źródło: Sedlak & Sedlak Ogólnopolskie Badanie Wynagrodzeń, grupa stanowisk: księgowość, N = 4473 księgowych

Koniec okresu masowych podwyżek wymusił na biurach rachunkowych wyraźną zmianę strategii w walce o najlepszych specjalistów. Pracodawcy szukają alternatywnych sposobów na przyciągnięcie i zatrzymanie pracowników, przenosząc środek ciężkości na rozbudowane benefity niefinansowe:

- **Praca zdalna i elastyczność:** praca z domu lub w elastycznym modelu hybrydowym pojawia się obecnie w 70–82% ofert pracy dla księgowych. Co ciekawe, w przypadku stanowisk juniorskich, wymagających dotąd pracy w biurze w celach wdrożeniowych, możliwość pracy zdalnej oferowana jest już w 70% ogłoszeń.

*Źródło: Sedlak & Sedlak Ogólnopolskie Badanie Wynagrodzeń, grupa stanowisk: księgowość, N = 4473 księgowych

Płace i benefity ewoluują wraz ze stażem, a główni księgowi ze znajomością języka obcego, mogą liczyć na zarobki zdecydowanie powyżej mediany. Na tym szczeblu standardowy pakiet benefitów rozszerzany jest najczęściej o służbowy telefon oraz dofinansowanie specjalistycznych szkoleń i praktycznych kursów.

Pracownicy biur rachunkowych najbardziej cenią dziś elastyczność, która pozwala im przetrwać najtrudniejsze momenty w miesiącu. Jak wskazują w ankietach sami księgowi, nawet nowych obowiązków raportowych wprost przekłada się na „wymuszone nadgodziny” oraz ma „zły wpływ na zdrowie fizyczne i psychiczne”. Możliwość pracy z domu, szczególnie w okresach spiętrzenia ustawowych terminów rozliczeniowych, pozwala na realizację zadań w głębokim skupieniu. To właśnie ten rodzaj elastyczności staje się dziś dla biur rachunkowych cennym, bezkosztowym narzędziem, które pomaga chronić zespoły przed przepracowaniem i zapobiega niepożądanym rotacji kadr.

Kogo szukają pracodawcy?

Wymagania w ofertach pracy publikowanych w ubiegłym roku definitywnie potwierdzają zmianę trendu w branży. Tradycyjny staż pracy ustępuje miejsca weryfikacji zaawansowanych kompetencji technologicznych. Nastąpiło wyraźne przejście z klasycznego

- **Prywatna opieka medyczna:** rozszerzona opieka medyczna to absolutny standard rekrutacyjny – pojawia się w 75% ofert skierowanych do starszych księgowych. W przypadku kandydatów z mniejszym doświadczeniem, benefit ten zapewnia od 60% do 66% pracodawców.
- **Pakiety sportowe:** w 60–64% ogłoszeń dla młodszych księgowych i samodzielnych specjalistów oferowane są dofinansowania do kart sportowych i klubów fitness. Co ciekawe, w ofertach skierowanych do bardziej doświadczonych ekspertów benefit ten pojawia się w mniejszym zakresie.

modelu obsługi na model oparty na analityce i szybkim przetwarzaniu danych.

Przeanalizowane **ogłoszenia rekrutacyjne rysują obraz księgowego jako wszechstronnego analityka i doradcy operacyjnego**. Współcześni księgowi nie są już jedynie odpowiedzialni za księgowanie finansów firmy – zaczynają być postrzegani jako partnerzy, którzy aktywnie wspierają rozwój przedsiębiorstw. Biura rachunkowe odeszły od poszukiwania rzemieślników zajmujących się wyłącznie ręcznym wprowadzaniem danych. **Obecnie poszukuje się proaktywnych specjalistów łączyących wiedzę podatkową z zaawansowaną znajomością systemów ERP, potrafiących pracować pod presją czasu i dysponujących wysokimi kompetencjami miękkimi.**

Wnioski te w pełni pokrywają się z raportem fillup k24 „Księgowi jako kluczowi doradcy klienta?”, w którym księgowy został zdefiniowany jako zaufany doradca, nawigator po skomplikowanym systemie podatkowym oraz tłumacz liczb, pojęć i ekonomicznych kontekstów na język biznesu. Brak kompetencji cyfrowych coraz częściej blokuje awans, podczas gdy technologia staje się dla księgowych deską ratunku przed przepracowaniem.

Jak dokładnie algorytmy i automatyzacja zmieniają codzienną pracę księgowych i w co biura zainwestują w tym roku najwięcej? O tym piszemy rozdziale: **AI i cyfryzacja to już nie pieśń przyszłości.**

Zgromadzone dane z badania pozwalają precyzyjnie określić, kogo dziś poszukują pracodawcy. Na współczesnym rynku pracy wygrywają specjaliści potrafiący łączyć trzy kluczowe filary: twardą wiedzę merytoryczną, zaawansowane kompetencje cyfrowe oraz rozwinięte umiejętności miękkie. Całość tworzy obraz profesji wymagającej obecnie wszechstronnych umiejętności doradczych.

Filar I: fundament merytoryczny i certyfikacja

Absolutną podstawą pozostaje ugruntowana wiedza z zakresu prawa podatkowego, rachunkowości oraz kadr i płac. Pracodawcy cenią praktyczne doświadczenie w prowadzeniu pełnej księgowości oraz wykształcenie kierunkowe. Co ważne, w branży rośnie znaczenie formalnego potwierdzenia kwalifikacji.

Certyfikaty zawodowe (takie jak certyfikaty Stowarzyszenia Księgowych w Polsce) są traktowane jako gwarancja aktualnej wiedzy merytorycznej. Stanowią one element kompleksowego wizerunku kandydata i znacząco wzmacniają jego profesjonalną wiarygodność na rynku.

Filar II: kompetencje miękkie w czasach niepewności

Sama wiedza z zakresu ustaw to dziś za mało. Znaczna część oczekiwań pracodawców dotyczy kompetencji psychospołecznych. Wśród najbardziej pożądanых cech na pierwszy plan wysuwa się **samodzielność i decyzyjność** – umiejętność krytycznego myślenia oraz rozwiązywania problemów klientów bez ciągłego wsparcia z zewnątrz.

Z uwagi na wysoką zmienność otoczenia prawnego, od księgowych oczekuje się **odporności na stres**, doskonałej organizacji czasu oraz wielozadaniowości. Nowoczesny kandydat to także osoba komunikatywna, potrafiąca budować relacje i wykazująca się elastycznością oraz tzw. „agile mindset”, czyli otwartością na nieustanną naukę i szybkie wdrażanie zmian.

Filar III: zaawansowane kompetencje cyfrowe (Księgowy 2.0)

Tradycyjna wiedza księgowa musi być dziś połączona z wysokim poziomem wiedzy informatycznej – dane wskazują na poszukiwanie u kandydatów hybrydy tych dwóch dziedzin, przypominającej czasem „doświadczenie programistyczne”. Kluczowa staje się biegłość w obsłudze systemów ERP, Krajowego Systemu e-Faktur oraz zaawansowanych funkcji arkuszy kalkulacyjnych.

Technologia zdejmuje z pracowników ciężar manualnego wprowadzania danych, ale nakłada na nich obowiązek ich głębszej analizy. Od księgowych oczekuje się już nie tylko ogólnej sprawności komputerowej, ale też umiejętności zręcznego posługiwania się sztuczną inteligencją, poprawnego „promptowania” oraz zrozumienia logiki automatyzacji procesów.



Wojciech Jagodziński
ekspert ds. badań e-file

Rozwój technologii i sztucznej inteligencji znacząco przededefiniował profil nowoczesnego pracownika w sektorze finansowo-księgowym. Dane z badania:

„Nastroje polskich księgowych” pokazują wyraźne przesunięcie środka ciężkości z prostej ewidencji danych w stronę zaawansowanej analityki i biegłości cyfrowej. Technologia zmienia rolę księgowego z wykonawcy powtarzalnych czynności w proaktywnego analityka i doradcę, który potrafi obsłużyć zaawansowane narzędzia cyfrowe, aby realnie usprawnić procesy u swojego klienta. Oczywiście, rynkowe zapotrzebo-

wanie na pracowników wykonujących podstawowe, powtarzalne zadania nie zniknie z dnia na dzień. Jednak rosnąca dynamika cyfryzacji sprawia, że czas, w którym branża może obudzić się w zupełnie nowej rzeczywistości operacyjnej, najprawdopodobniej radykalnie się skraca. Kandydaci, którzy dziś nie inwestują w swoje kompetencje technologiczne, wkrótce mogą napotkać poważne bariery na rynku pracy.

” **Nowoczesny księgowy to już nie ewidencjonista, lecz proaktywny analityk, dla którego biegłość cyfrowa jest fundamentem zawodowej przyszłości** ”

AI i cyfryzacja to już nie pieśń przyszłości

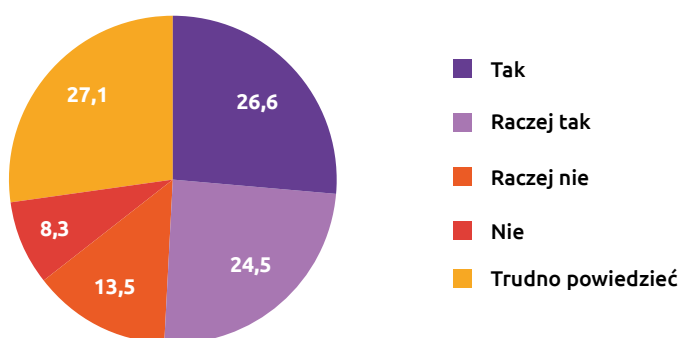
Asystenci, integracje i budowa cyfrowego ekosystemu

W dobie drastycznego wzrostu obciążeń administracyjnych technologia przestaje być dla księgowych opcjonalnym dodatkiem, a staje się warunkiem przetrwania. Jak dowodzi tegoroczne badanie, polska księgowość przeszła od fazy obserwacji do realnych wdrożeń – już niemal co piąty badany (19% wskazań) na co dzień korzysta ze sztucznej inteligencji. Zanim jednak branża w pełni odda stery algorytmom, stawia na budowę cyfrowego ekosystemu. Aż 67,5% biur jako absolutny priorytet inwestycyjny wskazuje dziś integrację systemów.

Zanim jednak przejdziemy do szczegółowych technologii, warto spojrzeć na ogólny poziom gotowości branży do cyfrowej transformacji. Wyniki tegorocznej ankiety są pod tym względem niezwykle optymistyczne. Ponad połowa badanych (łącznie wynik

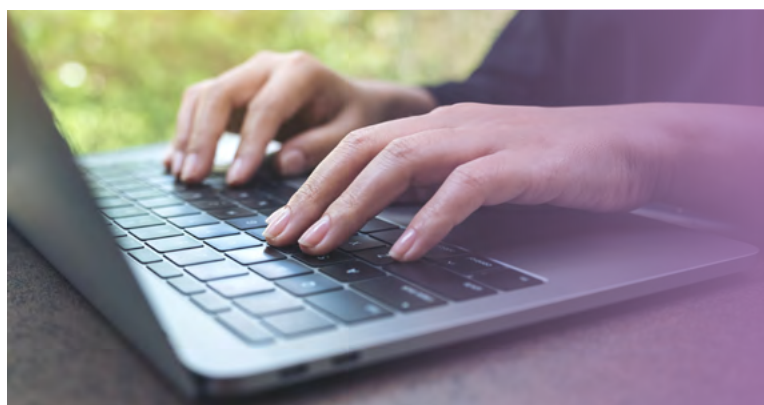
51,1%) otwarcie deklaruje, że w najbliższych miesiącach planuje rozszerzyć lub zmienić stosowane dotychczas rozwiązania informatyczne. Zaledwie co piąta organizacja (21,8%) nie bierze pod uwagę tego typu inwestycji.

Czy w najbliższych miesiącach planujesz wdrożenie lub zmianę narzędzi IT w swojej firmie? (%)

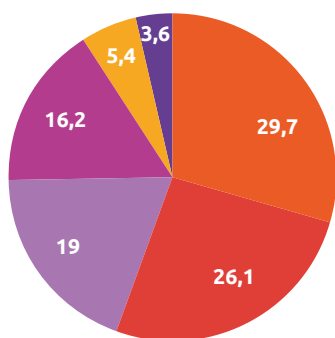


Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.

To technologiczne przyspieszenie widać szczególnie wyraźnie w topniejących obawach przed nowymi narzędziami. Odsetek sceptyków w branży systematycznie maleje – obecnie zaledwie 26,1% badanych uważa, że nie ma perspektyw na użycie AI w ich codziennej pracy. Oznacza to, że algorytmy przestały być traktowane jako niepewna nowinka, a stały się pełnoprawnym rozwiązaniem wspierającym biura rachunkowe.



Jak można ocenić aktualne podejście do wykorzystania AI w Twojej codziennej pracy (lub Twojego zespołu)? (%)



- AI nie jest wykorzystywane, chociaż mogłoby być
- Nie ma potrzeby, ani perspektywy zastosowania AI w najbliższym czasie
- AI jest wykorzystywane w zadaniach księgowych w wybranych obszarach
- Miały miejsce pierwsze testy lub dyskusje na temat koncepcji zastosowania AI
- AI jest obecna w kilku istotnych procesach (jednak niepowiązanych ze sobą)
- AI stanowi istotny element strategii rozwoju naszej działalności

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578.



dr Michał Hendryk

Rzecznik prasowy
Stowarzyszenia Księgowych
w Polsce (SKwP)

Sztuczna inteligencja nie jest w biurach rachunkowych nowością – od lat wspiera nas w formie automatyzacji procesów czy technologii OCR. Jednak tegoroczny Barometr pokazuje przełom: AI przestała być tłem technologicznym, a stała się świadomie wybieranym narzędziem. Skoro niemal co piąty księgowy korzysta z niej w codziennej pracy, nie mówimy już o modzie, lecz o realnym elemencie warsztatu zawodowego.

Nadal jesteśmy jednak na etapie przejściowym. Prawie 30% badanych przyznaje, że AI nie jest jeszcze wykorzystywana mimo istniejącego potencjału, a co czwarty nie widzi dziś takiej potrzeby. To nie sygnał zacołania, lecz charakterystycznej dla naszego zawodu ostrożności. Księgowy nie może wdrażać rozwiązań na zasadzie eksperymentu; musi wiedzieć, na jakich danych pracuje system i gdzie przebiega granica między wsparciem technologii a odpowiedzialnością człowieka.

Dlatego na pytanie, czy AI to dziś „deska ratunku”, trudno odpowiedzieć jednoznacznie. Z jednej strony – tak, bo przy wzroście pracochłonności u 66% badanych każda pomoc w rutynowych czyn-

nościach jest na wagę złota. Z drugiej jednak strony, w rankingu potrzeb cyfryzacyjnych AI ustępuje miejsca integracji systemów i sprawnej komunikacji. Środowisko mówi nam jasno: zanim sięgniemy po zaawansowanych asystentów, chcemy uporządkować podstawy cyfrowego warsztatu. Prawda jest bowiem taka, że nawet najlepszy model AI nie zrekompensuje chaosu procesowego – księgowy potrzebuje dziś przede wszystkim cyfrowego porządku. To bardzo dojrzała postawa, a historia pokazuje, że ani kalkulator, ani arkusz kalkulacyjny nie odebrały pracy księgowym, a jedynie przesunęły ich rolę w stronę analizy i interpretacji. Nie widzę powodów, by tym razem miało być inaczej. AI wpłynie na kompetencje: poza gruntowną wiedzą merytoryczną, będziemy musieli umiejętnie „promptować” oraz – z księgową ostrożnością – oceniać wyniki generowane przez algorytmy. Tego niewątpliwie wszyscy będziemy musieli się nauczyć.

„ Technologia nie odbiera pracy księgowym, lecz przesuwa ich rolę w stronę analizy i interpretacji – należy jednak pamiętać, że nawet najlepsza AI nie zrekompensuje chaosu procesowego i wymaga przede wszystkim cyfrowego porządku. ”

Jako Stowarzyszenie chcemy przeprowadzić księgowych przez tę zmianę mądrze: z wiedzą, rozważaniem ryzyk i zrozumieniem regulacji. Musimy budować świadomość tego, gdzie kończy się użyteczne wsparcie technologii, a zaczyna odpowiedzialność zawodowa człowieka. Na tym właśnie polega nowoczesność w księgowości – nie na zachwycie nad narzędziem, lecz na umiejętności wykorzystania go tam, gdzie realnie ułatwia pracę.

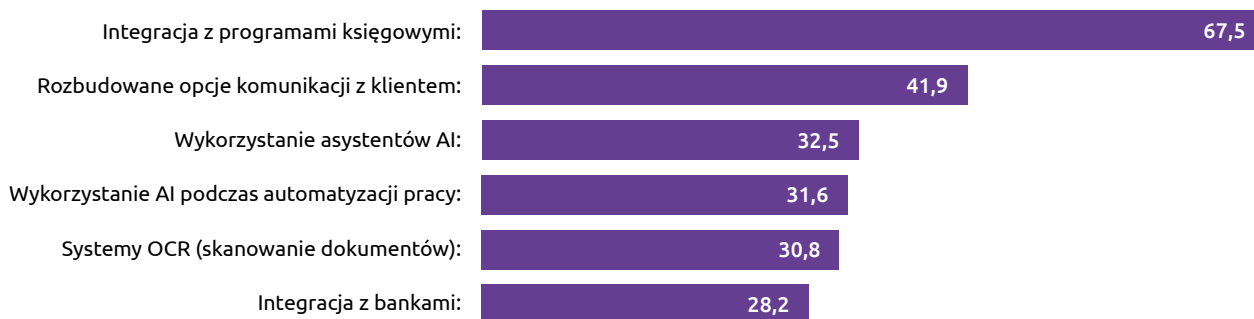
Najpierw cyfrowy porządek, potem sztuczna inteligencja

Zanim jednak branża w pełni odda stery zaawansowanym algorytmom, w pierwszej kolejności musi ustabilizować fundamenty swojej cyfrowej infrastruktury. Jak wynika z badań, sztuczna inteligencja nie jest jeszcze postrzegana jako „magiczna różdżka”, która zrekompensuje ewentualny chaos procesowy w biurze rachunkowym.

Twarde dane nie pozostawiają tu złudzeń. **Wśród priorytetów inwestycyjnych na najbliższe miesiące zdecydowanie wygrywa absolutna podstawa cy-**

frowego ekosystemu – integracja z programami księgowymi, na którą wskazuje aż 67,5% badanych. Na kolejnych miejscach znalazły się narzędzia bezpośrednio odciążające księgowych z zadań administracyjnych: rozbudowane opcje komunikacji z klientem (41,9%) oraz systemy OCR służące do szybkiego skanowania faktur (30,8%). Rozwiązania oparte stricte na asystentach AI (32,5%) pojawiają się dopiero po zaspokojeniu tego podstawowego głodu integracji.

Jakie rozwiązania informatyczne i cyfrowe są rozważane w Twoim biurze rachunkowym jako szczególnie potrzebne? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N= 578 (pytanie wielokrotnego wyboru).





Zuzanna Kwiatkowska

ekspertka księgowo-
-podatkowa, ambasadorka
fillup k24

Z perspektywy właścicielki biura rachunkowego i praktyka, który na co dzień pracuje na dokumentach

klientów, mogę śmiało stwierdzić, że różnica między „pracą na piechotę” a działaniem w zintegrowanym ekosystemie ma charakter fundamentalny.

Moje doświadczenie w tradycyjnym modelu – z dokumentami papierowymi, mailami i zdjęciami przesyłanymi różnymi kanałami – pokazało skalę problemu. W takim środowisku znaczna część pracy księgowego nie dotyczy samej księgowości, lecz organizacji obiegu informacji: kompletowania dokumentów, weryfikowania ich spójności oraz odtwarzania ustaleń z klientem. Efekt? Wraz ze wzrostem liczby klientów drastycznie rośnie złożoność operacyjna. Księgowy staje się koordynatorem procesu, zamiast koncentrować się na merytoryce.

Czy nowoczesne narzędzia realnie odciążają? Tak, pod warunkiem ich właściwej integracji oraz uporządkowania procesów, również po stronie klienta. Przykładem takiego podejścia jest współpraca w ramach jednolitego ekosystemu, jakim jest fillup k24. W tym modelu biuro rachunkowe udostępnia klientowi dedykowane konto, do którego obie strony mają dostęp w czasie rzeczywistym. Zarówno biuro, jak i klient pracują na tych samych, aktualnych danych, co sprawia, że wymiana infor-

macji oraz obieg dokumentów odbywają się na bieżąco, bez konieczności odtwarzania ustaleń czy poszukiwania brakujących elementów w różnych kanałach komunikacji. Rozwiązania wdrożone punktowo nie przyniosą oczekiwanego efektu, co wyraźnie potwierdzają wyniki badań.

Fakt, że blisko 66% księgowych wskazuje na wzrost pracochłonności swoich codziennych obowiązków, jest w pełni spójny z moimi obserwacjami. Wynika to w dużej mierze z narastającej liczby czynności administracyjnych oraz zmian legislacyjnych. Przykładem jest Krajowy System e-Faktur (KSeF), który wywołał falę pytań od klientów, pełnych obaw co do nowego sposobu fakturowania.

Równie jednoznaczne są wskazania dotyczące kierunków inwestycji. Integracja z programami księgowymi (wskazana przez 67,5% badanych) to klucz, ponieważ eliminuje wielokrotne wprowadzanie tych samych danych. Z kolei uporządkowanie komunikacji z klientem (prawie 42%) redukuje czas poświęcany na wyjaśnienia. Całość uzupełnia

technologia OCR (blisko 31%), która wspiera automatyzację, ale jest skuteczna tylko jako element większego, dobrze zaprojektowanego procesu.

Wskazane przez respondentów potrzeby: zmniejszenie czasochłonności, ograniczenie manualnych procesów oraz pewność, że nic nie zostało pominięte – to trafna diagnoza problemów biur rachunkowych. Podsumowując: zintegrowany ekosystem narzędzi może realnie ograniczyć obciążenie księgowych. Kluczowe jest jednak zapewnienie spójności między technologią a organizacją pracy – zarówno wewnątrz biura, jak i w relacjach z klientem.

„ Zintegrowany ekosystem narzędzi może realnie ograniczyć obciążenie księgowych, pod warunkiem zapewnienia pełnej spójności między technologią a organizacją pracy biura i klienta. ”

Od ewidencji do doradztwa – ewolucja kompetencji

Kierunek inwestycji obrany przez biura rachunkowe wyraźnie pokazuje, że branża dąży do maksymalnego zautomatyzowania powtarzalnych, manualnych operacji. Ta technologiczna ewolucja narzędzi wymusza jednak potężną ewolucję kompetencji u samych księgowych.

Skoro systemy księgowe i OCR zaczynają coraz skuteczniej przejmować na siebie ciężar „wklepywania” danych, rola człowieka musi się zmienić. Przestaje on być wyłącznie rzemieślnikiem ewidencji, a wkracza w obszary, które jeszcze do niedawna były domeną wyjątkowego doradztwa biznesowego czy analityki finansowej.



dr Anna Semmerling

ekspertka Uniwersytetu WSB Merito w Gdańsku w obszarze ekonomii i finansów

Profil kompetencyjny księgowego ewoluuje, a tempo tych zmian stale rośnie. Z badania „Nastroje polskich księgowych” z 2025 roku wynika, że ponad połowa specjalistów wskazuje zaawansowaną analizę danych jako jedną z kluczowych kompetencji przyszłości, a blisko jedna trzecia rozważa wykorzystanie sztucznej inteligencji w swojej codziennej pracy. Dlatego w ślad za tymi potrzebami muszą podążać programy kształcenia. Obok klasycznych zagadnień merytorycznych coraz większego znaczenia nabierają takie obszary, jak obsługa KSeF, biegłość w systemach ERP czy wykorzystanie narzędzi wspierających analizę danych, w tym rozwiązań opartych na AI.

„**Księgowy przyszłości to nie tylko ekspert od ewidencji, ale przede wszystkim analityk i partner biznesowy, który potrafi przekuć dane w konkretną wartość dla firmy**”

Nie oznacza to jednak, że księgowy musi stać się specjalistą IT. Kluczowe jest zrozumienie, jak działają procesy cyfrowe i jak optymalnie wykorzystać je w praktyce. Fundamentem pozostaje poprawna ewidencja, sporządzanie sprawozdań oraz zgodność z zasadami rachunkowości, jednak rola zawodowa wyraźnie przesuwa się w stronę doradztwa.

W praktyce oznacza to odejście od pracy odtwórczej – np. ręcznego wprowadzania danych – na rzecz ich interpretacji i wyciągania wniosków wspierających decyzje biznesowe. Księgowy coraz częściej staje się aktywnym uczestnikiem procesów zarządczych, realnie wpływając na funkcjonowanie organizacji. Warto podkreślić, że ewolucja kompetencji dotyczy nie tylko obszaru technologicznego, ale również umiejętności miękkich. Zarządzanie czasem, efektywna praca zespołowa czy odporność na presję są dziś w tym zawodzie niezbędne. W efekcie księgowy przyszłości to nie tylko ekspert od ewidencji, ale przede wszystkim analityk i partner biznesowy, który potrafi przekuć dane w konkretną wartość dla firmy.

Automatyzacja i sztuczna inteligencja przestały być traktowane w polskiej księgowości jako pieśń przyszłości, a stały się praktycznymi odpowiedziami na presję czasu i narastającą złożoność procesów operacyjnych. Dane jasno sygnalizują, że w ocenie samej branży fundamentem skutecznej cyfryzacji nie

są pojedyncze nowinki technologiczne, lecz budowa spójnych, zintegrowanych ekosystemów. Dopiero cyfrowy porządek i biegłość technologiczna kadr uwolnią księgowych od rutyny, pozwalając im w pełni skupić się na merytorycznym i strategicznym wsparciu biznesu.

SPRAWDŹ SIĘ: Na jakim etapie cyfrowej dojrzałości jest Twoje biuro?

W kontekście rozważań nad wdrażaniem rozwiązań sztucznej inteligencji i ich integracji w branży księgowej, warto ocenić tzw. **dojrzałość organizacji** (AI Maturity). Należy ją rozumieć jako miarę stopnia, w jakim firma skutecznie i w sposób strategiczny integruje swoje procesy biznesowe z AI, infrastrukturą IT oraz kulturą organizacyjną.

Według modelu dojrzałości Gartnera, proces ten dzieli się na 5 etapów. Gdzie obecnie znajduje się twoje biuro?

- **Ad hoc (etap początkowy):** działania z wykorzystaniem AI są rozproszone, niezorganizowane. W organizacji nie ma jeszcze przyjętej żadnej formalnej strategii w tym zakresie.
- **Podstawowy:** podejmowane są nieliczne, punktowe wdrożenia. W organizacji zaczyna się budować świadomość korzyści oraz potencjalnego zastosowania technologii w codziennej pracy.
- **Standaryzowany:** AI stosowane jest już w konkretnych, wyznaczonych obszarach. Zespół zaczyna formułować pierwsze standardy zarządzania danymi.
- **Współpracujący:** sztuczna inteligencja znajduje stałe zastosowanie we wsparciu kluczowych procesów biznesowych biura. Zespoły IT dołączane są do ścisłej, operacyjnej współpracy.
- **Adaptacyjny (etap docelowy):** AI staje się podstawą strategii. Systemy wchodzą na najwyższy poziom uczenia się i adaptacji, a technologia napędza rozwój całej organizacji.

Koniec z księgowym chaosem

Jak ekosystem fillup k24 realnie odciąża biura rachunkowe?

Rozproszone kanały kontaktu, dziesiątki maili i dopytywanie o brakujące faktury to dziś czasochłonna codzienność księgowych. fillup k24 to zintegrowany ekosystem narzędzi, który skutecznie rozwiązuje ten problem. W jednym środowisku pracy dokumenty z KSeF i tradycyjne dokumenty funkcjonują razem w formie online, zapewniając biurom pełną kontrolę i organizacyjny porządek.

Zamiast dodawać kolejne komunikatory, fillup k24 tworzy jedno centralne miejsce styku z przedsiębiorcą. Jeśli klient posiada faktury w KSeF – system pobiera je automatycznie. Jeśli dostarcza je poza systemem (np. papierowe paragony), wbudowany moduł OCR błyskawicznie je digitalizuje. Cały proces wymiany danych staje się w pełni uporządkowany.

Ekosystem fillup k24 ułatwia codzienną pracę biur poprzez:

- **Zautomatyzowany eksport danych:** import dokumentów do programu księgowego (Optima) odbywa się w pełni automatycznie, a w przypadku innych systemów księgowych za pomocą gotowego pliku XML JPK_V7 / JPK_FA lub na podstawie XML FA3 (faktur ustrukturyzowanych z KSeF). Eliminuje to konieczność pobierania i ręcznego przepisywania każdej faktury.
- **Kompleksową obsługę rozliczeń:** system zapewnia pełną obsługę KSeF dla klientów, a także automatyczne generowanie KPIR na podstawie przychodów i kosztów ewidencjonowanych w systemie, ryczałtu oraz składek ZUS wyliczanych na podstawie zebranych dokumentów.
- **Pełną elastyczność kosztową:** biuro płaci wyłącznie za tego klienta, którego faktycznie obecnie obsługuje. W każdym okresie rozliczeniowym można swobodnie przypisywać i odpinać firmy, co gwarantuje pełną kontrolę nad budżetem.



Chcesz dowiedzieć się więcej o fillup k24?

Porozmawiaj z naszą ekspertką o tym, jak płynnie wdrożyć ekosystem w Twoim biurze:

 **537 501 930**

Przetestuj bez ryzyka!

Założ darmowe konto i obsłuż 10 NIP klientów całkowicie za darmo,
korzystając z pełnej możliwości pakietu Duże Biuro.

Poniższy schemat obrazuje środowisko, w którym biuro rachunkowe i przedsiębiorca pracują na tych samych, aktualizowanych w czasie rzeczywistym danych:



Jeden program, jeden kanał komunikacji do obsługi wszystkich dokumentów i faktur!

 **Sprawdź**



www.fillup.pl/k24

Księgowi w obliczu cyberzagrożeń

Bezpieczeństwo IT jako nowy priorytet w cyfrowym biurze rachunkowym

Wraz z postępującą cyfryzacją branży i rosnącą liczbą elektronicznych operacji na linii biuro-klient, księgowi muszą dziś stawiać czoła zupełnie nowym wyzwaniom technologicznym. Przetwarzając każdego dnia gigantyczne ilości wrażliwych danych finansowych i kadrowych, organizacje te stały się atrakcyjnym celem dla cyberprzestępców. Jak wynika z najnowszych danych, problem przestał być wyłącznie teoretyczny – 17% ankietowanych przyznało, że ich organizacja w ciągu ostatnich 12 miesięcy padła ofiarą incydentu naruszającego cyberbezpieczeństwo.

Problem, którego nie można ignorować

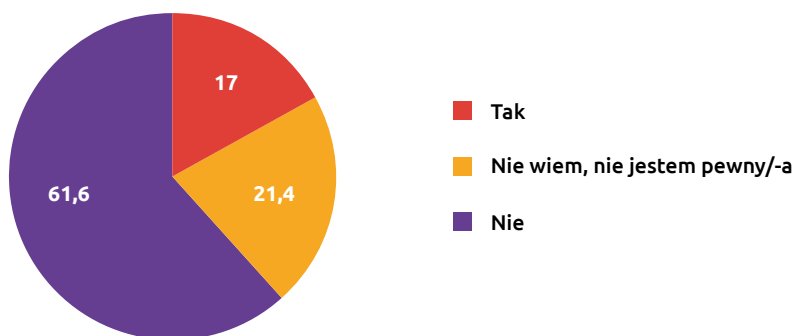
To niepokojący sygnał, zwłaszcza że zarządzanie bezpieczeństwem IT staje się powoli równie ważnym aspektem pracy księgowego, co śledzenie zmian podatkowych. Z naszych danych wynika, że dokładnie 17% biur rachunkowych i działów finansowych

w minionym roku musiało zmierzyć się z cyberatakami lub krytyczną awarią. Warto przy tym zwrócić uwagę na jeszcze jedną grupę – ponad 21% ankietowanych nie potrafiło jednoznacznie określić, czy doświadczyło ataku. Może to świadczyć o wciąż niewystarczającym monitoringu sieci i braku odpowiednich procedur wykrywania zagrożeń w części firm.

21,4%

Aż 21,4% księgowych nie ma pewności, czy systemy w ich firmie padły w minionym roku ofiarą ataku hakerskiego. Ten niepokojący wynik wyraźnie pokazuje, jak bardzo biura rachunkowe potrzebują dziś zewnętrznych audytów bezpieczeństwa i profesjonalnego monitoringu infrastruktury IT.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy Ty lub Twój zespół doświadczyliście incydentu naruszenia cyberbezpieczeństwa w działalności księgowej? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578

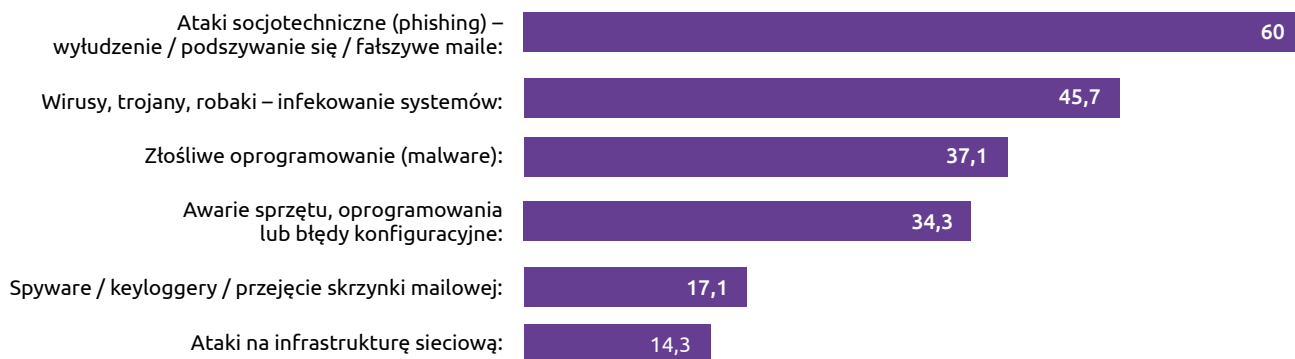
Człowiek najstabszym ogniwem cyfrowej twierdzy

Z jakimi dokładnie zagrożeniami mierzą się dziś księgowi? Okazuje się, że cyberprzestępcy coraz rzadziej marnują czas na przełamywanie zaawansowanych zapór systemowych, woląc uderzyć w najstabszy punkt – człowieka.

Największym zagrożeniem dla biur rachunkowych pozostaje socjotechnika, w tym phishing, wyłudzenia oraz

podszycanie się pod zaufane instytucje. **Tego typu incydentów doświadczyło aż 60% ofiar cyberataków w księgowości.** Zaraz za błędem ludzkim plasują się luki w samej infrastrukturze technologicznej. Blisko połowa poszkodowanych (45,7%) zmagata się ze złośliwymi wirusami i trojanami, 37,1% z malwarem, a w niemal 34,3% przypadków incydent wynikał po prostu z awarii sprzętu lub błędów konfiguracyjnych oprogramowania.

Jakiego rodzaju był to incydent w zakresie cyberbezpieczeństwa? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N= 578 (pytanie wielokrotnego wyboru).

Daniel Radlicki

ekspert ds. bezpieczeństwa i Infrastruktury IT w fillup

Praca księgowego wiąże się z ciągłym przepływem ogromnej liczby plików, programów i danych. Rozmaite formaty dokumentów – od standardowych plików .pdf, po archiwa .zip czy .rar – przeplatają się z codzienną komunikacją z klientami, bankami, urzędami i współpracownikami zdalnymi. Dla cyberprzestępców jest to wręcz idealne środowisko do przemylenia złośliwego oprogramowania lub ataku phishingowego.

Obserwujemy, że metody hakerów ewoluują w błyskawicznym tempie. Stale pojawiają się nowe, niezwykle kreatywne i spersonalizowane scenariusze ataków, które coraz trudniej odróżnić od bezpiecznej korespondencji. Co więcej, kanały infekcji dawno wykroczyły poza klasyczne e-maile z podejrzanym załącznikiem. Cyberprzestępcy wykorzystują dziś fałszywe strony internetowe, spreparowane kampanie reklamowe czy zainfekowane wtyczki do przeglądarek.

” **Dla cyberprzestępców jest to idealne środowisko do ataków, zwłaszcza że stale pojawiają się nowe, spersonalizowane scenariusze, które coraz trudniej odróżnić od bezpiecznej korespondencji.** ”

W praktyce spotykamy się z najróżniejszymi próbami oszustw. Hakerzy potrafią tworzyć adresy ludzko podobne do tych należących do kluczowych osób w firmie, posługując się ich prawdziwymi imionami i nazwiskami.

Przestępcy potrafią nawet podszyć się pod klienta zgłaszającego problem z oprogramowaniem, gdzie załączony „zrzut ekranu” z rzekomym błędem w rzeczywistości ukrywa zainfekowany plik. Wektor ataku nierzadko przenosi się również na rozmowy telefoniczne. Atakujący, wykorzystując dane z wycieków z różnych portali, dzwonią do biur, podszywając się pod pracowników banku czy urzędu. Aby uwiarygodnić swoją tożsamość, bezbłędnie podają imię i nazwisko ofiary, a nawet nazwę banku, w którym prowadzony jest rachunek firmy. Z uwagi na specyfikę branży, w przypadku biur rachunkowych najczęstszym, spersonalizowanym celem hakerów pozostaje jednak podszywanie się pod urzędy i inne instytucje publiczne.

Infrastruktura pod ostrzałem: kiedy system nie nadąża

Odpowiednia edukacja w zakresie przeciwdziałania socjotechnice to niezbędny fundament bezpieczeństwa. Aby jednak zespoły księgowo mogły skutecznie chronić powierzone dane, potrzebują wsparcia w postaci stabilnej i odpornej infrastruktury IT. Analiza wyników tegorocznego badania wskazuje, z jakimi dokładnie wyzwaniem technologicznymi mierzy się dziś branża. Wśród poszkodowanych organizacji 45,7% doświadczyło infekcji systemów przez wirusy i trojany, natomiast 37,1% zmagano się z uderzeniami z użyciem złośliwego oprogramowania.

W 17,1% odnotowanych ataków zidentyfikowano użycie oprogramowania szpiegującego lub key-

loggerów, służących do przechwytywania haseł. Konsekwencją tego typu naruszeń było między innymi przejęcie firmowych skrzynek mailowych, co zgłosiło 17,1% ofiar cyberataków. Obok zewnętrznych prób przełamania zabezpieczeń, istotnym czynnikiem ryzyka pozostaje sama warstwa techniczna – 34,3% incydentów wynikało z awarii sprzętu, oprogramowania lub problemów z konfiguracją sieci. W środowisku pracy, które wymaga nieustannego połączenia z bramkami rządowymi (KSeF, przesyłanie nowych struktur JPK) oraz systemami bankowymi klientów, zapewnienie niezawodności technologicznej jest obecnie podstawowym warunkiem ciągłości biznesowej.

Daniel Radlicki

ekspert ds. bezpieczeństwa i Infrastruktury IT w fillup

Skuteczna ochrona przed złośliwym kodem wymaga wielowarstwowego podejścia, w którym technologia i codzienne nawyki wzajemnie się uzupełniają. Absolutnym fundamentem jest korzystanie z najnowszych, na bieżąco aktualizowanych wersji systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych. Aktualizacje te zawierają kluczowe łatki bezpieczeństwa, a same systemy posiadają dziś bardzo skuteczne, wbudowane narzędzia antywirusowe, które blokują pobieranie i uruchamianie niebezpiecznych plików.

W biurach rachunkowych często napotykamy jednak na poważny problem strukturalny: stanowiska pracy bywają celowo nieaktualizowane z uwagi na przestarzałe, lokalne oprogramowanie księgowo, którego nie można już zaktualizować, a które jest wciąż niezbędne do obsługi klientów. Praca na takim starym systemie tworzy idealne warunki do ataku, pozbawiając użytkownika podstawowych zabezpieczeń.

Równie istotna jest ścisła izolacja środowiska służbowego od prywatnego. Urządzenia, na któ-

rych przetwarza się krytyczne dane finansowe klientów, powinny służyć wyłącznie do pracy – instalowanie na nich prywatnych komunikatorów czy innych aplikacji niezwiązanych z księgowością, generuje niepotrzebne ryzyko. Ponadto biura powinny korzystać wyłącznie z biznesowej poczty e-mail, która dzięki zaawansowanym filtrom potrafi np. ostrzegać o wiadomościach pochodzących spoza organizacji, co znacząco utrudnia podszywanie się pod pracowników.

Aby to środowisko ostatecznie uszczelnić, konieczne jest wdrożenie dwóch mechanizmów:

- uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA/MFA) we wszystkich usługach online, wymagające potwierdzenia logowania kodem z SMS lub aplikacji,
- obowiązkowe korzystanie z menedżerów haseł. Nie tylko zmniejszają one ryzyko wycieku i ułatwiają bezpieczne współdzielenie dostępu w zespole, ale działają również jako doskonała tarcza antyphishingowa. Menedżer po prostu nie uzupełni hasła na fałszywej stronie udającej nasz system księgowy, natychmiast demaskując oszustwo.

„ Skuteczna ochrona wymaga podejścia, w którym technologia i codzienne nawyki wzajemnie się uzupełniają, a fundamentem jest korzystanie z aktualnych systemów oraz izolacja środowiska służbowego od prywatnego „



Fundamenty cyberbezpieczeństwa: techniczne „must-have” dla współczesnego biura rachunkowego

Zabezpieczenie	Dlaczego to takie ważne?
Bieżące aktualizacje systemów i przeglądarek	Dostarczają kluczowe łatki bezpieczeństwa oraz wbudowane narzędzia antywirusowe. Należy unikać blokowania aktualizacji z powodu przestarzałego oprogramowania lokalnego.
Ściśta izolacja środowiska pracy	Służbowe urządzenia powinny służyć wyłącznie do pracy. Brak prywatnych komunikatorów, gier i aplikacji znacząco obniża ryzyko infekcji.
Biznesowa poczta e-mail	Posiada zaawansowane filtry bezpieczeństwa, które potrafią m.in. ostrzegać o wiadomościach z zewnątrz, utrudniając hakerom podszywanie się pod pracowników.
Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA/MFA)	Dodatkowe potwierdzenie logowania (np. kodem SMS lub z aplikacji) skutecznie chroni dostęp do usług online, nawet jeśli hasło zostanie skradzione.
Menedżery haseł	Zmniejszają ryzyko wycieku, ułatwiają zarządzanie dostępami w zespole oraz działają jak tarcza antyphishingowa (menedżer nie uzupełni hasła na fałszywej stronie).

Postępująca cyfryzacja księgowości i integracja z systemami państwowymi (takimi jak KSeF czy nowe struktury JPK) to procesy, od których nie ma odwrotu. Wyniki raportu stanowią jednak bardzo wyraźny sygnał ostrzegawczy – bezpieczeństwo danych musi bezwzględnie nadążać za tempem zmian technolo-

gicznych. Aby skutecznie uchronić się przed stratami wizerunkowymi i finansowymi, biura rachunkowe muszą dziś mądrze połączyć dwa światy: rygorystyczną higienę cyfrową i edukację zespołów w zakresie phishingu, z nowoczesnymi, twardymi zabezpieczeniami infrastruktury IT.

Czego pragną klienci?

Przedsiębiorca vs księgowy – w poszukiwaniu rynkowego kompromisu

Z tegorocznego Barometru wyłania się obraz rosnącego rozdźwięku między obciążeniem biur rachunkowych a oczekiwaniami ich klientów. Podczas gdy blisko 66% księgowych zgłasza drastyczny wzrost pracochłonności, z ankiet wprost wynika, że głównym oczekiwaniem rynku wciąż pozostaje „tania obsługa” i zrzućcie z siebie ciężaru biurokracji. Przedsiębiorcy poszukują u księgowych „świętego spokoju”, nierzadko oczekując przy tym zaawansowanego doradztwa biznesowego i wdrożenia KSeF w ramach dotychczasowego abonamentu.

Cena wciąż ważniejsza niż doradztwo

Zderzenie lawinowo rosnącej liczby obowiązków z niechęcią klientów do akceptacji wyższych cen usług to dziś jeden z głównych powodów frustracji w branży. Problem ten dojrzewał od dłuższego czasu. Jak pokazał ubiegłoroczny „Barometr nastrojów polskich księgowych 2025”, już wtedy 38,3% klientów chciało przede wszystkim „mieć z głowy zadania księgowe”, a najważniejszym kryterium wyboru biura

pozostawała niska cena. W tym roku ten trend nie tylko się utrzymał, ale zderzył ze ścianą nowych, technologicznych obowiązków. Wiedza i odpowiedzialność biur rachunkowych drastycznie się rozszerzyły, jednak świadomość tego faktu po stronie przedsiębiorców pozostała niewielka.

Darmowy wdrożeniowiec w ramach abonamentu

Księgowi zapytani w tegorocznej ankiecie o to, jak dziś mogą ułatwić życie swoim klientom, nie mówią już o „poprawnym ewidencjonowaniu dokumentów”. Ich rola ewoluowała w stronę kompleksowego doradztwa operacyjnego, wsparcia informatycznego i edukacji, co rzadko idzie w parze z adekwatnym wzrostem wynagrodzenia.



Czego dziś w ramach „taniej obsługi” oczekują klienci? (Odpowiedzi ankietowanych):

Wdrożenia KSeF „pod klucz”: pomocy w konfiguracji narzędzi, uzyskaniu uprawnień i integracji ich systemów sprzedażowych

Wsparcia w szeroko pojętym zarządzaniu biznesem

Zaproponowania wymiany dokumentów przez bezpieczny portal, integracji z bankami i ogólnej cyfrowej obsługi

Zwiększenia poziomu świadomości na temat kierunku zmian (np. przepisy podatkowe, cyfryzacja)

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578 (wybrane pytania otwarte).

dr Zbigniew Sulżycki

Członek Zarządu Związku Rzemiosła Polskiego, członek Zespołu ds. Budżetu Wynagrodzeń i Spraw Socjalnych Rady Dialogu Społecznego w ramach Komisji Trójstronnej (z ramienia ZRP)

Przedsiębiorcy, zwłaszcza w sektorze małych i średnich firm, mierzą się dziś z ogromną presją kosztową i rynkową niepewnością. Oczekiwania „świętego spokoju” i „rozsądnej kosztowo obsługi”, a przynajmniej zatrzymania wzrostu cen, nie wynikają z niskiej oceny merytorycznej pracy księgowych, lecz z przeciążenia biurokracją i zbyt wysokiej dynamiki zmian podatkowych. Konsekwencje obciążają obydwie strony tej relacji. W praktyce średnio raz na kwartał przedsiębiorcy dowiadują się o nowych obowiązkach i najczęściej związanych z nimi zadaniach, których realizacja powinna leżeć w gestii państwa. Właściciel firmy czy zarządzający powinni móc skupić się na zarabianiu pieniędzy, zatrudnianiu ludzi i rozwoju biznesu, a nie na mierzeniu się z zawłościami przepisów, które stale się komplikują i obejmują coraz to nowe obszary. W przeciwnym razie istota ich działalności zbliża się do istoty pracy urzędnika.

”**Oczekiwania „świętego spokoju” i „rozsądnej kosztowo obsługi” nie wynikają z niskiej oceny pracy księgowych, lecz z przeciążenia biurokracją i dynamiki zmian podatkowych.**”

W tej sytuacji księgowość staje się coraz bardziej rodzajem tarczy ochronnej przed sankcjami ze strony urzędów, choć pewna (stale malejąca) część przedsiębiorców wciąż widzi w niej jedynie mechaniczne „wklepywanie faktur”. Tymczasem ta rola się zmienia – w dobie KSeF czy nowych struktur JPK, dobre biuro rachunkowe staje się kluczowym przewodnikiem po technologii i przepisach, zwłaszcza dla małych, a w dużej mierze także średnich podmiotów.

Tym dotkliwszy staje się paradoks dotyczący pewnej grupy firm z sektora MŚP, które osiągnęły taki pułap rozwoju organizacji i obrotów, że w ramach optymalizacji mode-

lu biznesowego dokonują przekształceń do postaci spółek prawa handlowego. Bywa, że skokowy wzrost kosztów obsługi księgowej w porównaniu do poprzedniej formy organizacyjnej oraz perspektywa ich sta-

tego wzrostu stają się istotną barierą wejścia dla firmy. Z drugiej strony dla biur rachunkowych wiąże się to z potencjalnym spadkiem rentowności tego segmentu, który w większej skali oraz przy odpowiednim „zaopiekowaniu” doradczym mógłby istotnie wzmocnić naszą gospodarkę oraz budżet państwa.

Paradoks darmowego doradztwa

Z jakiego powodu rewizja starych cenników i umów z klientami jest dziś w branży tak pilna? Odpowiedź kryje się w twardej rynkowej matematyce. Zestawienie wyników tegorocznej ankiety obnaża bolesny rozdzwięk:

- Aż **65,8%** biur i zespołów odnotowało w minionym roku drastyczny wzrost pracochłonności.
- Zaledwie **37,9%** organizacji zdołało w tym samym czasie proporcjonalnie zwiększyć swoje przychody.

Wniosek: Przedsiębiorcy otrzymują dziś od księgowych znacznie szersze, wymagające eksperckiej wiedzy wsparcie technologiczne i doradcze, za które w dużej mierze wciąż nie płacą adekwatnych stawek rynkowych.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578



Proces edukowania rynku i zmiany nastawienia przedsiębiorców wymaga jednak czasu i zaangażowania. Jak zauważają przedstawiciele branży, to na samych biurach rachunkowych spoczywa dziś obowiązek wyznaczania nowych, zdrowych zasad współpracy. Wymaga to ogromnej asertywności i ostatecznego pożegnania się z modelem usług, w którym doradztwo jest wyłącznie darmowym dodatkiem do księgowania faktur.



Bożena Wilk

Skarbnik Zarządu Głównego Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP), Biegły rewident

To prawda – wielu przedsiębiorców startuje z nastawieniem: „ma być tanio i wszystko w pakiecie”. Nie ma takiej możliwości, chociażby ze względu na to, że dla każdego to „wszystko” znaczy coś innego. Księgowi nie sprzedają usługi „księgowania dokumentów”, ale wsparcie w decyzjach, uporządkowane finanse i spokój podatkowy. Sprzedają swoją wiedzę ekspercką, która pozwala im na jak najlepsze wykonywanie tych usług.

Biura rachunkowe przy budo-

„Księgowi nie sprzedają usługi „księgowania dokumentów”, lecz wsparcie w decyzjach, uporządkowane finanse i spokój podatkowy, oparty na ich wiedzy eksperckiej. „

waniu relacji z klientami i przy zawieraniu umów powinny zwrócić uwagę na precyzyjne, zrozumiałe dla przedsiębiorcy określenie warunków współpracy. Szczegółowe ustalenie, co obejmuje cena, jakie mogą być dodatkowe usługi i ich koszt, oraz jaki jest czas realizacji, stanowi podstawę dobrej umowy. Księgowy to nie AI, która wprowadzie daje odpowiedź natychmiast, ale nie ma żadnej pewności co do jakości tej odpowiedzi.

Nie chodzi o to, żeby przekonać wszystkich klientów, ale aby przyciągać tych, którzy rozumieją wartość i filtrować tych, którzy jej nie widzą. Bo rynek zawsze będzie miał najtańszy segment, jednak nie musi to być nasz segment. Jak trafnie zauważył amerykański inwestor Warren Buffett: „Cena jest tym, co płacisz. Wartość jest tym, co otrzymujesz”.

Z tegorocznego badania wyłania się jasny wniosek: relacja na linii przedsiębiorca-księgowy przechodzi dziś głęboką transformację. Oczekiwania klientów, by otrzymywać obsługę „tanio i w pełnym pakiecie”, zderzają się z rzeczywistością, w której czas i unikalna wiedza doradcza księgowych stały się towarem wysoce deficytowym. Branża staje przed strategicznym wyborem: próbą konkutowania ceną za podstawową ewi-

dencję, co w dobie cyfryzacji jest drogą donikąd, albo wyraźnym pozycjonowaniem się w roli kluczowych, profesjonalnych doradców biznesowych. Jak słusznie zauważają eksperci – rynek ostatecznie podzieli się na tych, którzy szukają najtańszych rozwiązań, i tych, którzy rozumieją, że bezpieczeństwo i spokój podatkowy firmy mają swoją rynkową wartość.



Edukacja przez całe życie

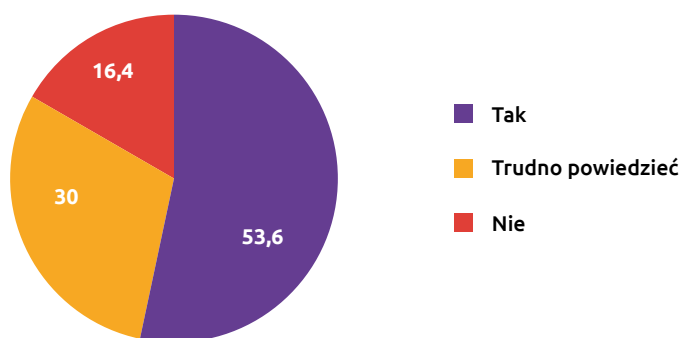
Pogoń za wiedzą, certyfikatami i kompetencjami przyszłości

W obliczu skomplikowanych wdrożeń podatkowych i technologicznej rewolucji, dyplom uczelni wyższej stanowi w księgowości zaledwie początek drogi zawodowej. Jak dowodzą tegoroczne badania, branża doskonale zdaje sobie sprawę, że w dobie nieustannych zmian prawnych edukacja to kluczowe narzędzie budowania przewagi rynkowej. Aż połowa specjalistów (53,6%) deklaruje, że w najbliższym czasie planuje udział w zorganizowanych, płatnych formach doskonalenia zawodowego.

Gotowość do nauki w branży księgowej jest dziś racjonalną odpowiedzią na bezprecedensową presję rynkową. Konieczność jednoczesnego opanowania nowych struktur JPK, wdrożenia KSeF oraz adaptacji narzędzi z zakresu sztucznej inteligencji

sprawia, że samodzielne śledzenie przepisów przestaje wystarczać. Księgowi poszukują dziś wiedzy uporządkowanej, zweryfikowanej i podanej w sposób maksymalnie praktyczny.

Czy Ty lub ktoś w Twoim zespole zamierza w najbliższym roku istotnie podnieść swoje kompetencje lub kwalifikacje w obszarze księgowości? (%)



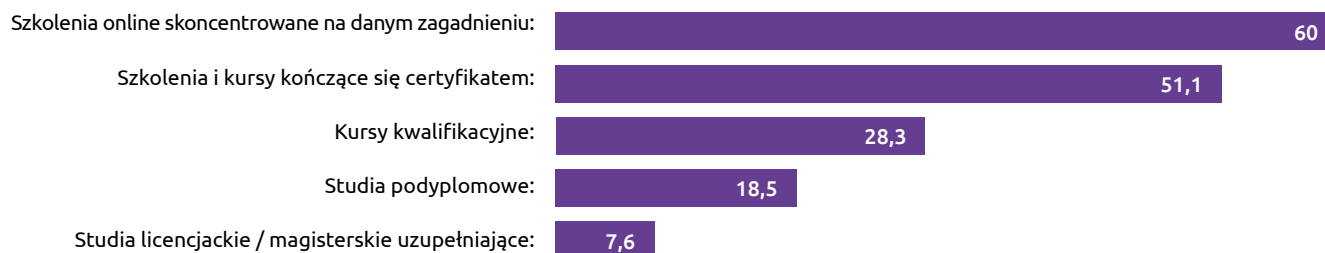
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578

Elastyczność i certyfikaty zamiast tradycyjnej ławki

Dane z badania potwierdzają wyraźny prym elastycznych form kształcenia. Wśród osób planujących rozwój zawodowy, aż 60% wybiera szkolenia online, które pozwalają na naukę bez przerywania bieżących procesów księgowych. Równie silnym trendem jest dążenie do formalnego potwierdzenia wiedzy – 51,1% respondentów decyduje się na kursy koń-

czące się uzyskaniem profesjonalnego certyfikatu. Mimo silnej cyfryzacji edukacji, branża wciąż ceni klasyczne wykształcenie kierunkowe; blisko co piąty specjalista (18,5%) zamierza w tym roku podjąć studia podyplomowe.

W jaki sposób kompetencje księgowe będą przez Ciebie podnoszone w najbliższych miesiącach? (Najczęstsze wskazanie) (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578 (pytanie wielokrotnego wyboru).



dr Paweł Zieniuk

Wiceprezes Zarządu
Głównego Stowarzyszenia
Księgowych w Polsce (SKwP),
Biegły rewident

Powszechna dostępność
informacji w internecie
nie jest równoznaczna

z ich jakością, aktualnością czy możliwością praktycznego zastosowania. W pracy księgowych kluczowa jest biegłość w przepisach, które w polskich realiach zmieniają się niezwykle dynamicznie. Udział w zorganizowanych formach edukacji daje profesjonalistom pewność, że materiał został przygotowany przez ekspertów i osadzony w obowiązującym stanie prawnym. Dodatkową wartością kursów i szkoleń jest uporządkowany program, pozwalający na systematyczny rozwój kompetencji zamiast samodzielnego selekcjonowania rozproszonych treści. Istotne znaczenie ma również interakcja – możliwość zadawania pytań, konsultacji oraz omawiania realnych przypadków z praktyki zawodowej. Z kolei certyfikat ukończenia szkolenia, jako formalne potwierdzenie

„**Kompetencje cyfrowe i biegłość w przepisach to dziś nieodłączny element zawodu, dlatego edukacja nie jest kosztem, lecz strategiczną inwestycją w bezpieczeństwo i konkurencyjność**”

wiedzy, realnie wzmacnia pozycję zawodową na rynku pracy.

Obecnie obserwujemy szczególne zapotrzebowanie na rozwój kompetencji w obszarze podatku VAT, zwłaszcza w zakresie transakcji międzynarodowych, e-commerce, KSeF oraz prawidłowego dokumentowania sprzedaży. Księgowi niezmiennie wykazują też duże zainteresowanie podatkiem dochodowym od osób prawnych (CIT), w tym m.in. CIT-em estońskim, cenami transferowymi czy rozliczaniem kosztów podatkowych. Równie istotne pozostają szkolenia dotyczące podatku PIT – szczególnie w kontekście rozliczeń działalności gospodarczej, ulg oraz różnych form zatrudnienia.

Warto wspomnieć także o rosnącym znaczeniu automatyzacji procesów księgowych i wykorzystaniu nowych technologii w podatkach. Kompetencje cyfrowe stają się dziś nieodłącznym elementem zawodu. Znajduje to potwierdzenie w wynikach tegorocznego Barometru fillup, z których wynika, że księgowi traktują edukację nie jako koszt, lecz jako strategiczną inwestycję w bezpieczeństwo, rozwój i konkurencyjność rynkową.

Nowy profil eksperta: od teorii do zarządzania stresem

Zwiększone zapotrzebowanie na certyfikowane kursy to w dużej mierze efekt zmian systemowych, które zaszły na rynku w ubiegłej dekadzie. Uwolnienie zawodu znacząco zwiększyło konkurencję, zmuszając profesjonalistów do ciągłego potwier-

dzania swojej wartości eksperckiej. Jak zauważają przedstawiciele uczelni wyższych, to właśnie na tej potrzebie buduje się dziś nowoczesny profil analityka finansowego.



dr Edward Pielichaty

Kierownik Zespołu
Dydaktycznego Rachunkowości,
Uniwersytet WSB Merito
we Wrocławiu

Od momentu uwolnienia zawodu księgowego w Polsce w 2014 r. nastąpiło ułatwienie dostępu do zawodu i zwiększenie konkurencji, co z jednej strony otworzyło rynek, ale z drugiej skutkowało wzrostem liczby podmiotów zatrudniających osoby o niskich kompetencjach. Dążenie do poprawy jakości świadczenia usług w warunkach silnej konkurencji stanowi obecnie główną przesłankę stałej aktualizacji wiedzy w dziedzinie rachunkowości i podatków.

Współcześnie księgowy nie jest zwykłym skrybą czy jedynie technikiem do spraw księgowości. To przede wszystkim ekspert i doradca, który jednocześnie rozumie znaczenie zaawansowanych technologii. W związku z tym kompetencja uczenia się przez całe życie jest w obecnych czasach niezwykle ważna, stąd wysokie zainteresowanie studiami podyplomowymi i certyfikacją.

”

Księgowy to dziś przede wszystkim ekspert i doradca rozumiejący technologie, dlatego stała aktualizacja wiedzy to podstawa budowania jakości

”

Budowanie twardej, eksperckiej wiedzy podatkowej to jednak obecnie zaledwie połowa edukacyjnego sukcesu. Zmieniający się profil zawodu, postępująca cyfryzacja i rosnąca presja otoczenia biznesowego sprawiają, że księgowi mają dziś zupełnie nowe oczekiwania wobec całego systemu kształcenia. Chcą nie tylko lepiej rozumieć przepisy, ale też skuteczniej

zarządzać swoim czasem i relacjami z wymagającym klientem. Jak wynika z tegorocznych ankiet, od uczelni wyższych i firm szkoleniowych oczekuje się dziś odejścia od czystej teorii na rzecz nowoczesnych narzędzi i bardzo pożądaných na rynku kompetencji miękkich.

Czego dziś od szkół i uczelni oczekuje branża?

Najczęstsze postulaty księgowych wskazane w tegorocznym badaniu:

praktyczne rozwiązania, zasady rachunkowości i nauka programów księgowych

wykorzystanie AI w księgowości

rozwój kompetencji miękkich

rola lidera i inteligencja emocjonalna

przygotowanie do zmienności przepisów

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badania „Nastroje polskich księgowych” (2026), N = 578 (wybrane odpowiedzi badanych).



dr Edward Pielichaty

Kierownik Zespołu
Dydaktycznego Rachunkowości,
Uniwersytet WSB Merito
we Wrocławiu

Nie ulega wątpliwości, że zawód księgowy jest stresogenny, obciążający psychicznie i prowadzący często do wypalenia zawodowego. Wynika to m.in. z konieczności skrupulatnego śledzenia ciągle zmieniających się przepisów. Dobrym przykładem są tu księgowi z tzw. pokolenia Z. Choć są oni bardzo sprawni w posługiwaniu się zaawansowanymi technologiami, co daje im zadowolenie z pracy, to ciągłe zmiany prawa i brak stabilności są dla nich niezwykle frustrujące i demotywuujące.

Stąd dużym wyzwaniem dla uczelni wyższych kształcących przyszłych księgowych stały się zmiany w programach, mające na celu zdobycie przez studentów tzw. kompetencji miękkich. Na Uniwersytecie WSB Merito wychodzimy naprzeciw tym wyzwaniom. W ofercie studiów uwzględniliśmy takie kursy jak: Techniki radzenia sobie ze stresem czy Komunikacja społeczna i Etyka. Wyniki badań jasno wskazują, że rozwój tych umiejętności jest dziś konieczny, by dobrze przygotować absolwenta do wykonywania tego trudnego zawodu.

Z tegorocznego badania wyłania się jasny **wniosek: polska księgowość stawia na zdecydowaną i świadomą profesjonalizację**. Decyzja ponad połowy badanych o podjęciu zorganizowanej nauki udowadnia, że branża traktuje edukację jako inwe-

stycję, a nie koszt. Księgowi, mierząc się z drastycznym wzrostem pracochłonności, kumulacją zmian prawnych i technologicznymi wdrożeniami, wiedzą dziś doskonale, że to kompetencje stanowią o ich przewadze.

W środowisku o tak wysokiej zmienności przepisów twarda wiedza podatkowa poparta branżowymi certyfikatami – w połączeniu z rozwiniętymi umiejętnościami miękkimi i odpornością na stres – to obecnie absolutny fundament stabilnie i bezpiecznie funkcjonującego biura rachunkowego.

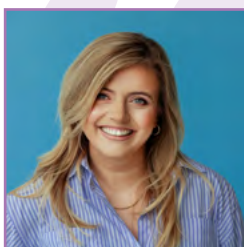
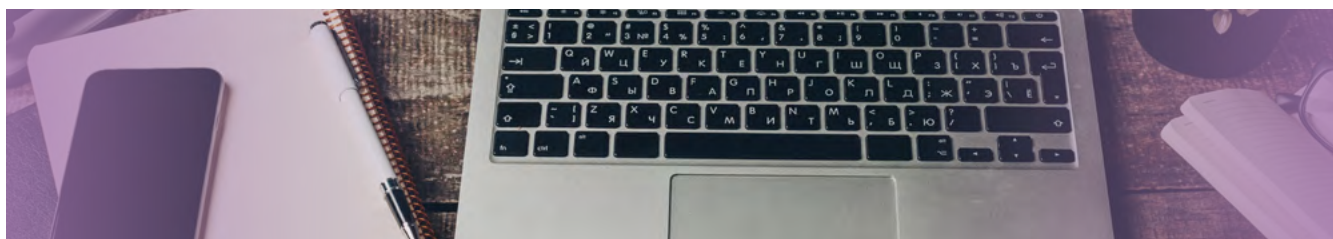


Od lutowych obaw do majowej rzeczywistości

Jak branża przetrwała technologiczną rewolucję?

Kiedy w lutym i marcu zbieraliśmy dane do tegorocznego „Barometru”, nastroje w polskiej księgowości były mocno napięte. Na horyzoncie rysowała się perspektywa wdrożenia nowych struktur raportowych (przede wszystkim JPK_CIT), które wzbudzały obawy u ponad 82% badanych, a Krajowy System e-Faktur wciąż spędzał sen z powiek blisko 81%

księgowych. Dziś, w maju, kiedy publikujemy ten raport, jesteśmy już o krok dalej. Największa technologiczna i prawna rewolucja ostatnich lat stała się naszą codziennością. Czy tamte pesymistyczne prognozy i ogromny lęk przed chaosem okazały się uzasadnione? Zderzyliśmy lutowe obawy z dzisiejszą rynkową praktyką.



Monika Piątkowska

Doradca podatkowy,
fillup k24

Obawa przed zmianą to całkowicie naturalna reakcja. Tym bardziej, że resort finansów zafundował nam na początku 2026 roku prawdziwą rewolucję, i to od razu na kilku płaszczyznach. Największym echem odbiło się oczywiście wprowadzanie Krajowego Systemu e-Faktur – zmiana bezprecedensowa, dotycząca praktycznie każdej firmy w Polsce. Jej skala i zakres w pełni uzasadniały obawy całego środowiska finansowo-księgowego.

Początkowo nikt nie był pewien, jak w praktyce przebiegnie to potężne wdrożenie. Pojawiały się pytania: czy rozwiązania informatyczne wytrzymają to obciążenie? Czy przepisy przewidziały każdą ewentualność? Czy system nie zawiedzie? Stawka była przecież ogromna – w najbardziej pesymistycznym scenariuszu groził nam fakturowy paraliż kraju. Do tego

doszły nowe, wymagające obowiązki związane z przygotowaniem ksiąg rachunkowych i KPiR z uwzględnieniem nowych standardów przesyłania JPK.

Dziś, z perspektywy minionych tygodni, jesteśmy już bogatsi o te trudne, wdrożeniowe doświadczenia. KSeF zaczął działać w praktyce, a wielu przedsiębiorców z powodzeniem z niego korzysta. Jako branża oswoiliśmy się z tym rozwiązaniem i nauczyliśmy się w nim poruszać. Dziś wyraźnie

widać, że wiele z naszych pesymistycznych prognoz z początku roku albo zupełnie się nie sprawdziło, albo ich negatywna skala była znacznie mniejsza, niż początkowo zakładaliśmy. I choć operacyjne problemy oraz wątpliwości nadal się zdarzają, księgowi podchodzą do nich ze znacznie większym spokojem. W podatkach nie ma jednak miejsca na nudę – dlatego po „burzy” związanej z wejściem w życie nowych systemów księ-

gowi nawet na chwilę nie zdążyli odpocząć, płynnie przechodząc w tryb rocznych rozliczeń PIT i domykania sprawozdań finansowych.

” KSeF zaczął działać w praktyce, a my jako branża oswoiliśmy się z tym rozwiązaniem. Dziś podchodzimy do technologii ze znacznie większym spokojem, wyciągając wnioski z trudnych doświadczeń wdrożeniowych ”



Artur Kaczmarek

Head of Marketing & PR
e-file

Z perspektywy dostawcy technologii obserwowaliśmy ten narastający rynkowy niepokój z bliska i w pełni go rozumi-

liśmy. System o tak potężnej skali i złożoności musiał wygenerować w branży ogromny stres – zwłaszcza w zderzeniu ze wspomnianym w ankietach chaosem informacyjnym. W tym niezwykle trudnym i pełnym niepewności okresie uznaliśmy, że naszą najważniejszą rolą jako dostawcy oprogramowania jest przyjęcie funkcji edukatora rynku.

„Dostarczenie samej technologii to dziś zdecydowanie za mało – naszą najważniejszą rolą jest przyjęcie funkcji edukatora, który pomaga użytkownikom opanować wdrożeniowy stres i daje im poczucie ciągłości biznesowej.”

Wiedzieliśmy, że dostarczenie samej technologii to dziś zdecydowanie za mało. Kluczowe było zapewnienie jasnych, czytelnych instrukcji oraz kompleksowego wsparcia, które zredukowałoby technologiczną niepewność wśród księgowych i przedsiębiorców. Rozwiązania z ekosystemu fillup, takie jak fillup k24 i firmy, miały stać się w tych miesiącach stabilnym łącznikiem między skomplikowanymi wymogami Ministerstwa Finansów a codzienną, płynną pracą biur rachunkowych. Jako dostawca technologii sami nieustannie się rozwijamy, ale z satysfakcją obserwujemy, że nasze wsparcie pomaga użytkownikom opanować ten wdrożeniowy stres, dając im oparcie i poczucie ciągłości biznesowej w najtrudniejszych momentach.

Wiedzieliśmy, że dostarczenie samej technologii to dziś zdecydowanie za mało. Kluczowe było zapewnienie jasnych, czytelnych instrukcji oraz kompleksowego wsparcia, które zredukowałoby technologiczną niepewność wśród księgowych i przedsiębiorców. Rozwiązania z ekosystemu fillup, takie jak fillup k24 i firmy, miały stać się w tych miesiącach stabilnym łącznikiem między skomplikowanymi wymogami Ministerstwa Finansów a codzienną, płynną pracą biur rachunkowych. Jako dostawca technologii sami nieustannie się rozwijamy, ale z satysfakcją obserwujemy, że nasze wsparcie pomaga użytkownikom opanować ten wdrożeniowy stres, dając im oparcie i poczucie ciągłości biznesowej w najtrudniejszych momentach.



dr hab. Stanisław Hońko

prof. US, Prezes Zarządu
Głównego Stowarzyszenia
Księgowych w Polsce (SKwP)

Amerykański pisarz grozy H.P. Lovecraft powiedział: „Najstarszym i najsilniejszym uczuciem

znanym ludzkości jest strach, a najstarszym i najsilniejszym rodzajem strachu jest strach przed nieznanym.” Jestem przekonany, że właśnie strach przed tym, jak będzie działał KSeF (i czy w ogóle będzie działał), był głównym źródłem negatywnych nastrojów księgowych w lutym. Zbiegło się to jeszcze z narracją adresowaną do przedsiębiorców: w razie problemów z KSeF kieruj się do swojego księgowego. Jako SKwP staraliśmy się wskazać wyraźnie, że odpowiedzialność za wdrożenie KSeF spoczywa na podatniku, a nie na księgowych. Zadaniem regulatora jest natomiast odpowiednie przygotowanie przedsiębiorców i księgowych do tego zadania. Wskazaliśmy jednocześnie, że księgowi będą pomagać wdrażać KSeF, ale nie mogą być obciążeni odpowiedzialnością za kwestie techniczne i chaos informacyjny.

„Dziś można powiedzieć, że najtrudniejszy etap niepewności mamy już za sobą. KSeF zmienia charakter pracy – mniej czynności technicznych, więcej nadzoru i doradztwa.”

Obecnie kurtyna niepewności i lęku opadła, wiele procesów udało się uporządkować, część narzędzi informatycznych działa już stabilniej. Poza tym przedsiębiorcy już nieco oswoili się z nowym sposobem fakturowania oraz z tym, że każdą transakcję w czasie rzeczywistym widzi „wielki brat”. Po kilku miesiącach księgowi podchodzą do tematu nieco bardziej optymistycznie. SKwP organizuje wiele spotkań z księgowymi w całej Polsce. Nie docierają do nas informacje o zwiększonej liczbie osób, które

odchodzą z zawodu. Są to raczej odejścia naturalne, zwykle na emeryturę, która w naszej branży przychodzi i tak znacznie później niż w innych branżach. Wielu księgowych dobrze odnajduje się w nowej rzeczywistości, co wpisuje się

w moje przekonanie, że księgowi mają ogromną zdolność adaptacji. Dziś można powiedzieć, że najtrudniejszy etap niepewności mamy już za sobą. KSeF nadal wymaga dopracowania, ale środowisko księgowych pokazuje dużą zdolność adaptacji. System ten zmienia charakter pracy – mniej czynności technicznych, więcej nadzoru i doradztwa. SKwP będzie nadal wspierać księgowych w tym procesie, dbając o to, aby odpowiedzialność za rozwiązania systemowe nie była przenoszona na praktyków.

The background features a dark purple gradient with several large, overlapping circles in shades of purple and orange. A horizontal grey line runs across the top, with a small grey circle positioned on it.

www.fillup.pl/k24