

## Szanowni Państwo

Pragnąc zachęcić Państwa do korzystania z naszej oferty oraz zapewniając całkowite jej bezpieczeństwo i przejrzystość, uprzejmie informujemy, że jako konsumenci jesteście Państwo uprawnieni do uzyskania w jednym miejscu wszelkich niezbędnych danych, chroniących wasze prawa jako klienta. W związku z powyższym pragniemy przekazać informacje, które mogą być pomocne w procesie zapoznawania się z produktem i jego charakterystyką, a także w sprawach związanych z odstąpieniem od umowy czy jej wypowiedzeniem:

### **1. Główne cechy świadczenia, w tym przedmiot świadczenia oraz sposób porozumiewania się z konsumentem.**

Użytkownik w ramach Serwisu uzyskuje dostęp do Aplikacji, z której korzystać może za pomocą Serwisu w wersji online (Wersja Online), lub którą może pobrać na własne urządzenie, a ponadto do treści zamieszczanych w Serwisie przez e-file sp. z o.o. sp. k. bądź przez podmioty trzecie. Aplikacja – program komputerowy fillUp - przeznaczony do wypełniania udostępnianych w ramach programu, jak i w Serwisie formularzy, a w szczególności umożliwiający przygotowanie, wypełnienie, pobranie lub wysłanie szeregu formularzy wykorzystywanych m. in. w procedurach administracyjnych, sądowych czy innych w działalności gospodarczej bądź zawodowej, jak również innych formularzy, który to program komputerowy udostępniany jest Użytkownikowi do korzystania także w Wersji Online; z którego Użytkownik korzystać może na zasadach sformułowanych w umowie licencyjnej (Licencji), przy czym w Licencji przewidziano różne zakresy odpłatnego bądź nieodpłatnego korzystania z Aplikacji, pod warunkiem zaakceptowania tychże zasad; przez Aplikację rozumie się również poszczególne pliki, których wykonanie w programie komputerowym fillUp umożliwia wypełnienie określonych formularzy, a które to pliki pobrane są wraz z Aplikacją, bądź pobierane są przez Użytkownika z Serwisu.

Klient zamówienia może dokonać w drodze elektronicznej. Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy e-file sp. z o.o. sp. k. a Użytkownikiem (dalej: Umowa) polegających na dostępie do Serwisu oraz do Aplikacji w Wersji Online, dochodzi poprzez akceptację postanowień Regulaminu, przez co należy rozumieć rozpoczęcie korzystania z Serwisu w zakresie, w jakim do korzystania nie jest wymagana Rejestracja, lub korzystania z Aplikacji w Wersji Online.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy e-file sp. z o.o. sp. k. a Użytkownikiem (dalej Umowa) w zakresie dostępu do części Serwisu (w tym do dodatkowych opcji lub treści, w tym możliwości korzystania z Programu Referencyjnego i innych usług oferowanych przez e-file sp. z o.o. sp. k. w Serwisie), dochodzi poprzez założenie przez Użytkownika Konta.

Dopuszczalny jest również kontakt osobisty: biuro spółki: ul. Naramowicka 176C/15  
kod/miasto: 61-611 Poznań, telefoniczny: 61 307 17 77, faksem: 61 622 71 74 lub za pomocą skrzynki e-mail pod adresem: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

### **2. Dane identyfikujące, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany; adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą.**

Dane firmy:

e-file spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (60-461), siedziba: ul. Jeziorańska 12, zgłoszona do KRS w Sądzie Rejonowym Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS: 0000643414, o numerze NIP: 7811934421 i numerze Regon: 365695953, Biuro: ul. Naramowicka 176C/16, 61-611 Poznań

Kontakt:

telefon: 61 307 17 77

faks: 61 622 71 74

e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

### **3. Łączna cena za świadczenie wraz z podatkami.**

Poszczególne zakresy funkcjonalności Aplikacji w ramach typów abonamentów odpłatnych, jak również wysokość opłat uiszczanych za wybrane okresy ich użytkowania oraz odpłatności za pojedynczy Formularz, wskazane są w Cenniku opublikowanym przez e-file na stronach:

<http://fillup.pl/cennik/>

<http://fillup.pl/cennik/porownanie/>

<http://fillup.pl/cennik/sms/>

Ceny zawarte w cenniku nie zawierają w sobie podatku VAT. Do cen należy doliczyć 23% VAT.

### **4. Sposób i termin zapłaty.**

Sposoby dokonywania płatności opisane zostały w Cenniku opublikowanym przez e-file na stronach:

<http://fillup.pl/cennik/>

<http://fillup.pl/cennik/porownanie/>

<http://fillup.pl/cennik/sms/>

W zakresie nieuregulowanym w Cenniku sposób i termin płatności wynika z Regulaminu świadczenia usług e-file opublikowanym na stronie <http://www.fillup.pl/informacje-prawne/regulamin>.

### **5. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowana przez przedsiębiorcę procedura rozpatrywania reklamacji.**

Dostęp do części odpłatnej Serwisu usługi następuje natychmiast po zaksięgowaniu płatności na koncie e-file. Dostęp do usługi za pomocą SMS następuje natychmiast po otrzymaniu i użyciu w Serwisie przesłanego użytkownikowi kodu aktywacyjnego.

Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację w szczególności w zakresie błędów lub niepoprawnego działania Serwisu, jak również w przypadku świadczenia przez e-file usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem. Zasady i tryb zgłaszania reklamacji w odniesieniu do Aplikacji regulowane są każdorazowo w Licencji.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) lub pisemnie na adres siedziby spółki e-file: e-file sp. z o.o. sp. k. (60-461 Poznań, ul. Jeziorańska 12). W reklamacji Użytkownik powinien w szczególności opisać przedmiot reklamacji oraz zawrzeć w niej dane umożliwiające jego identyfikację i sformułowanie odpowiedzi.

e-file sp. z o.o. sp. k. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W wyniku załatwienia zgłoszenia Użytkownik zostanie powiadomiony taką samą drogą, którą złożył reklamację.

e-file sp. z o.o. sp. k. może odmówić rozpatrzenia reklamacji, jeśli Użytkownik nie zawiadomi go przed upływem dwóch miesięcy od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

### **6. Sposób i termin wykonania prawa odstąpienia od umowy, a także wzór formularza odstąpienia od umowy.**

W odniesieniu do usług świadczonych przez e-file sp. z o.o. sp. k. w ramach Serwisu, Użytkownikowi nie będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, o ile świadczenie usług rozpoczęło się za zgodą Użytkownika, przed upływem tego terminu.

Natomiast w odniesieniu do Aplikacji udostępnianej przez e-file sp. z o.o. sp. k. Użytkownikowi w ramach Serwisu, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na podstawie Licencji ma prawo do odstąpienia od Umowy Licencji w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu abonamentu do Aplikacji, bez podania przyczyny, a powyższa informacja stanowi zadośćuczynienie obowiązkowi poinformowania przez e-file sp. z o.o. sp. k. Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu 12 ust 1 pkt 10 w zw. z art 27 z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).

W związku z powyższym mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas e-file sp. z o.o. sp. k., ul. Naramowicka 176C/15, 61-611 Poznań, telefon: 61 307 17 77, e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

## WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

e-file sp. z o.o. sp. k.  
ul. Naramowicka 176C/15, 61-611 Poznań  
telefon: 61 307 17 77  
e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl)

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi dostępu do Aplikacji FillUp

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*) - \_\_\_\_\_  
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów) - \_\_\_\_\_  
- Adres konsumenta(-ów) - \_\_\_\_\_

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.

(Formularz dostępny także w aplikacji fillUp: <http://druki-formularze.pl/druk/foou-formularz-odstapienia-od-umowy-na-podstawie-ustawy-z-dnia-30-maja-2014-r-o-prawach-konsume>)

### **7. Koszty zwrotów w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument.**

W przypadku odstąpienia od umowy konsument nie jest obciążony jakimikolwiek dodatkowymi kosztami zwrotów. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

### **8. Obowiązki przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad.**

e-file sp. z o.o. sp. k. deklaruje, że dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie były aktualne i rzetelne. Pomimo to Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie

ciążące na nim zobowiązania podatkowe czy prawne leżą w zakresie jego wyłącznej odpowiedzialności, a Użytkownik jest odpowiedzialny za terminowe i prawidłowe dokonywanie czynności podatkowych bądź innych czynności prawnych, do wykonania których zobowiązany jest przez obowiązujące przepisy prawa. Treści przedstawiane przez e-file sp. z o.o. sp. k. w Serwisie, poza ofertą zawarcia umowy Licencji w stosunku do oferowanej w Serwisie Aplikacji, jak również poza ofertą świadczenia przez e-file sp. z o.o. sp. k. usług drogą elektroniczną, mają charakter wyłącznie informacyjny, a ich zawartość stanowi jedynie wyraz poglądów autorów publikacji lub też jest odzwierciedlenie ich wiedzy. Informacje zawarte w treści Serwisu w żadnej mierze nie stanowią porady prawnej, technicznej czy doradztwa podatkowego, czy jakiegokolwiek innego doradztwa. W celu uzyskania porady prawnej, podatkowej czy innego rodzaju, Użytkownik powinien każdorazowo skonsultować się z osobą posiadającą stosowne uprawnienia zawodowe.

E-file sp. z o.o. sp. k. nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie udostępnianych wzorów dokumentów zarówno w samym Serwisie jak i Aplikacji, a Użytkownik na własną odpowiedzialność posługuje się zamieszczonymi w nich wzorami dokumentów, druków, formularzy, umów, pism, deklaracji itp.

### **9. Istnienie i treść gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji.**

e-file sp. z o.o. sp. k. nie udziela Użytkownikowi gwarancji, że zastosowany wzór dokumentu będzie wykorzystany w sposób należyty i przez niego oczekiwany i nie jest odpowiedzialny wobec Użytkownika lub osoby trzeciej za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z używaniem takiego wzoru dokumentu. Co do możliwości prawidłowego indywidualnego wykorzystania lub użycia Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i każdorazowo do podjęcia wszelkich czynności dostosowawczych i sprawdzających.

### **10. Informacja w sprawie stosowania Kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.**

e-file sp. z o.o. sp. k. nie stosuje określonego kodeksu dobrych praktyk określonego w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, tym niemniej nadrzędną zasadą, jaką e-file kieruje się w działaniach rynkowych jest pomoc i pełna satysfakcja konsumentów z działania produktów jak i obsługi przez e-file sp. z o.o. sp. k.

### **11. Czas trwania umowy lub o sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy.**

W stosunku do Użytkownika, który nie dokonał Rejestracji stosunek prawny nawiązany na podstawie Regulaminu, który jest podstawą korzystania z Serwisu przez takiego Użytkownika nawiązuje się z chwilą rozpoczęcia korzystania z Serwisu, co łączy się z akceptacją Regulaminu i stosunek ten trwa przez czas, w których Użytkownik nieprzerwanie korzysta z Serwisu, a wygasa z chwilą, w której Użytkownik ten zaprzestał korzystania z Serwisu.

W stosunku do Użytkownika, który dokonał Rejestracji, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, która zawiązuje się pomiędzy e-file sp. z o.o. sp. k. a Użytkownikiem, zostaje zawarta na podstawie Regulaminu na czas nieoznaczony. Użytkownikowi, który dokonał Rejestracji przysługuje prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia. Do rozwiązania umowy przez Użytkownika wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu umowy na adres e-mail: [biuro@e-file.pl](mailto:biuro@e-file.pl). Powyższe postanowienie punktu 16.03 nie znajduje zastosowania do umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której Użytkownik niebędący konsumentem wybrał rozliczenie abonamentowe tytułem korzystania z Aplikacji. W przypadku takiego rozliczenia – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas oznaczony – równy liczbie miesięcy, w stosunku do których Użytkownik uiścił opłatę abonamentową. W takim przypadku, Użytkownikowi nie przysługuje prawo wcześniejszego wypowiedzenia umowy, o której mowa powyżej.

Z ważnych przyczyn Umowa może zostać rozwiązana przez e-file sp. z o.o. sp. k. za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia. Dla wypowiedzenia umowy przez e-file wystarczające jest wysłanie przez e-file sp. z o.o. sp. k. oświadczenia o wypowiedzeniu umowy na adres e-mail Użytkownika wskazany w czasie Rejestracji.

Jeżeli umowa, o której mowa powyżej została wypowiedziana przez e-file sp. z o.o. sp. k. ze względu na naruszenie przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w Serwisie bez zgody e-file sp. z o.o. sp. k.

## **Minimalny czas trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy.**

Konsument w zakresie korzystania z części nieodpłatnej serwisu nie jest zobligowany czasem minimalnym wykonywania jakichkolwiek zobowiązań. W zakresie dostępu do części odpłatnej umowa zawierana jest minimalnie na 1 miesiąc, przy czym cena uzależniona jest od wyboru jednego z pakietu wskazanego w cenniku <http://fillup.pl/cennik/>.

## **12. Funkcjonalności treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony.**

Korzystanie z Serwisu, w zakresie w jakim odbywa się bez Rejestracji, jak również pobranie Aplikacji czy uruchomienia jej w wersji Online, nie wymaga przekazania e-file sp. z o.o. sp. k. danych osobowych Użytkownika, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień dotyczących rejestracji w Aplikacji, podczas której Użytkownik jest zobowiązany podać adres e-mail. Korzystanie z Serwisu jako zarejestrowany Użytkownik wymaga podania danych osobowych w zakresie umożliwiającym realizację przez e-file sp. z o.o. sp. k. umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, podanych w formularzu Rejestracji.

Dane osobowe zbierane i przetwarzane przez e-file sp. z o.o. sp. k. nie będą udostępniane, wynajmowane ani sprzedawane żadnym podmiotom trzecim z wyjątkiem sytuacji przejść lub fuzji dotyczących e-file, z zastrzeżeniem dalszych postanowień.

Dane osobowe mogą być wyłącznie udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami np. instytucjom państwowym oraz przetwarzane przez nas zgodnie z przepisami prawa, jak i w oparciu o udzieloną przez Użytkownika zgodę. W przypadku danych osobowych w postaci adresów e-mail Użytkowników przekazanych w celu rejestracji w Aplikacji, dane te powierzane są podmiotowi świadczącemu na rzecz e-file sp. z o.o. sp. k. usługi mailingu, a podmiot ten wykorzystuje te dane wyłącznie w celu rozsyłania wiadomości, zgodnie z wymogami prawa.

## **13. Mające znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.**

W celu prawidłowego korzystania z Serwisu, jak również w celu korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien spełniać następujące warunki:

- (i) posiadać komputer osobisty, tablet lub smartfon, wyposażony w kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu, wyposażony w system operacyjny Windows (9x, 2000, XP oraz nowsze), Mac OS, iOS, Android lub Linux posiadający środowisko graficzne,
- (ii) posiadać przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje JavaScript i pliki cookies w najnowszej wersji, obsługującą technologię Flash,
- (iii) posiadać program do obsługi poczty elektronicznej oraz aktywny adres e-mail,
- (iv) posiadać łącze z siecią Internet.

## **14. Możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur.**

Zgodnie z regulaminem Serwisu, prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a e-file, której przedmiotem są usługi świadczone przez e-file sp. z o.o. sp. k. w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez e-file sp. z o.o. sp. k. w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.