



fill-up® | k-24®



MAMY KSeF
POD KONTROLĄ



**Faktura wystawiona
przez pomyłkę.
Czy można ją anulować w KSeF?**



Poradnik dla klientów biur rachunkowych



Poradnik 12: Faktura wystawiona przez pomyłkę. Czy można ją anulować w KSeF?

W tradycyjnym obiegu dokumentów zdarzało się, że błędnie wystawioną fakturę, która nie trafiła jeszcze do klienta, można było po prostu „anulować”. W świecie KSeF ta praktyka odchodzi w zapomnienie.



W KSeF nie ma możliwości anulowania faktury

Zasada jest prosta i nieubłagana: **każdej faktury, która została pomyślnie wystawiona do KSeF i otrzymała swój unikalny numer, nie można anulować, usunąć ani edytować.** Dokument ten na zawsze pozostaje w centralnym systemie.

Jedyna droga to faktura korygująca

Każdą, nawet najmniejszą pomyłkę – od literówki w adresie po błędną kwotę – można naprawić wyłącznie poprzez wystawienie faktury korygującej. Co ważne, znika również możliwość wystawiania not korygujących przez nabywcę. Obowiązek poprawiania błędów zawsze spoczywa na sprzedawcy.

Najczęstszy błąd: zły NIP nabywcy i procedura korekty „do zera”

Szczególnie problematyczne jest wystawienie faktury na błędny NIP. Taki dokument trafia na konto innej firmy, która nie ma technicznej możliwości jego odrzucenia. Jedynym sposobem na naprawienie tego błędu jest dwuetapowa procedura, którą musi przeprowadzić sprzedawca:

Krok 1: Wystaw fakturę korygującą „do zera”

Należy wystawić fakturę korygującą do pierwotnego, błędnego dokumentu. W korekcie jako nabywcę ponownie wskazujesz ten sam, błędny numer NIP. Treść korekty polega na wyzerowaniu wszystkich pozycji i kwot. To „wyczyści” transakcję na koncie niewłaściwego odbiorcy.

Krok 2: Wystaw nową, poprawną fakturę

Następnie tworzysz całkowicie nową, pierwotną fakturę, tym razem wprowadzając już poprawne dane nabywcy.

Rozwiązanie w firmly

Aplikacja firmly jest przygotowana na takie scenariusze. Program pozwala na łatwe tworzenie faktur korygujących i przeprowadzi Cię przez proces korekty, w tym również przez procedurę „korekty do zera”, minimalizując ryzyko dalszych pomyłek.

