



fill-up® | k-24®



MAMY KSeF
POD KONTROLĄ



E-faktura a duplikat – jak rozumieć „duplikat” w erze KSeF?



Poradnik dla klientów biur rachunkowych



Poradnik 13: E-faktura a duplikat – jak rozumieć „duplikat” w erze KSeF?

Wraz z wprowadzeniem KSeF, pojęcie duplikatu faktury, do którego przywykliśmy, w dużej mierze traci na znaczeniu i praktycznie przestaje istnieć w odniesieniu do faktur ustrukturyzowanych.

Dlaczego duplikaty nie będą już potrzebne?

Logika jest prosta. KSeF działa jak centralne, państwowe archiwum, w którym każda wystawiona i otrzymana faktura jest bezpiecznie przechowywana przez 10 lat. Zarówno Ty, jak i Twój kontrahent, macie do niej stały dostęp. Oznacza to, że faktura ustrukturyzowana:

- **Nie może zostać zgubiona** – zawsze jest dostępna w systemie.
- **Nie może ulec zniszczeniu** – jej cyfrowa forma jest trwale zapisana.

W związku z tym, tradycyjne wystawianie dokumentu z adnotacją „DUPLIKAT” staje się zbędne.

Co zrobić, jeśli nabywca poprosi o duplikat?

Jeśli Twój kontrahent zwróci się z prośbą o ponowne przesłanie faktury, nie musisz już generować specjalnego dokumentu. Zamiast tego masz kilka opcji:

1. **Poinformuj go o możliwości pobrania z KSeF:** Nabywca może w każdej chwili zalogować się na swoje konto w KSeF i samodzielnie pobrać oryginał faktury.
2. **Prześlij wizualizację faktury:** Możesz w firmly wygenerować obraz faktury w formacie PDF i przesłać go kontrahentowi e-mailem. Będzie to ta sama wizualizacja, którą mógłby pobrać z KSeF.

Wyjątek: tryb awaryjny i offline

Pojęcie duplikatu może mieć jeszcze zastosowanie w jednej, bardzo specyficznej sytuacji. Jeśli faktura została wystawiona w trybie awaryjnym lub offline (poza KSeF) i zaginęła u obu stron **przed jej wystaniem do systemu**, przepisy przewidują możliwość jej ponownego wystawienia lub udostępnienia. Jednak w standardowym trybie pracy online, duplikaty odchodzą do lamusa.

