



**MAMY KSeF
POD KONTROLĄ**



Księgowi i firmy wobec wprowadzenia KSeF

fill•up® | k•24®



(NIE)GOTOWOŚĆ, PLANY, OBAWY, WYZWANIA





e-file to poznańska firma technologiczna, która od ponad dekady rozwija innowacyjne rozwiązania cyfrowe wspierające przedsiębiorców, księgowych i obywateli w kontaktach z administracją. Tworzy intuicyjne narzędzia usprawniające realizację obowiązków urzędowych – od wypełniania dokumentów po ich elektroniczną wysyłkę. Do najbardziej rozpoznawalnych produktów e-file należą programy **e-pity** oraz **fillup**, z których każdego roku korzystają miliony użytkowników.



fillup to kompleksowy program umożliwiający szybkie i bezpieczne wypełnianie oraz wysyłanie deklaracji, formularzy i pism urzędowych online. Dzięki aktualnej bazie dokumentów i intuicyjnemu interfejsowi zapewnia użytkownikom komfort pracy i pewność poprawności danych. **fillup** wspiera zarówno przedsiębiorców, jak i księgowych w codziennych obowiązkach administracyjnych, znacząco ograniczając czas potrzebny na formalności.



fillup k24 to nowoczesne narzędzie stworzone z myślą o usprawnieniu współpracy między księgowymi a przedsiębiorcami. Pozwala na bezpieczną wymianę dokumentów, automatyzację procesów i bieżące monitorowanie statusu rozliczeń. Platforma ułatwia komunikację, zwiększa transparentność działań i wspiera organizację pracy w biurach rachunkowych – szczególnie w obliczu zmian, takich jak wdrożenie KSeF.

Wydawca

e-file sp. z o.o.
ul. Jeziorańska 12
60-461 Poznań

Koordynator projektu

dotrelations
dotpr Skowronek, Łażniewski sp. j.
ul. Przybrodzka 17
60-427 Poznań

Redakcja

Marta Bartoszczyk
Alicja Chwieduk
Wojciech Jagodziński
Artur Kaczmarek
Zuzanna Kwiatkowska
Monika Piątkowska
Ewa Sroka

Skład

Horsefield
ul. Kobylepole 8
61-304 Poznań

Zdjęcia

archiwum firmy e-file sp. z o.o.,
Freepik

Korekta

Małgorzata Kowalska

SPIS TREŚCI

- 6** Kluczowe wnioski
- 7** Poziom gotowości na KSeF wśród księgowych
- 9** Jak księgowi przygotowują się do wdrożenia KSeF?
- 10** Największe obawy księgowych
- 12** Jak KSeF wpłynie na zwiększenie nakładów pracy według księgowych?
- 14** Planowane istotne zmiany w organizacji z powodu KSeF
- 15** Poziom wiedzy o KSeF wśród przedsiębiorców
- 16** Gotowość firm do wdrożenia KSeF
- 17** Wpływ KSeF na działalność firmy
- 19** Obawy i wyzwania związane z KSeF
- 20** Planowane wsparcie zewnętrzne
- 21** Podsumowanie

Zautomatyzuj swoje biuro rachunkowe i zobacz, jak łatwo oszczędzać czas!

fill-up® | **k-24®** formalności
wypełnione

Nowoczesne narzędzie łączące biuro księgowe z klientami – od wglądu
w status dokumentów po rozliczenia i bezpośrednią komunikację.



Wprowadzenie Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) to jedna z największych zmian w obszarze rozliczeń podatkowych ostatnich lat. Choć czas na dostosowanie się do nowych regulacji kurczy się nieuchronnie, świadomość wyzwań wciąż nie idzie w parze z realnym przygotowaniem firm i księgowych do nadchodzących zmian.

Niniejszy raport, przygotowany przez firmę e-file – dostawcę programu fillup k24 – pokazuje, jak na wdrożenie KSeF patrzą obie strony: księgowi i przedsiębiorcy. Zestawia ich plany, obawy i poziom gotowości, a także wskazuje obszary, w których w najbliższych miesiącach szczególnie potrzebne będzie wsparcie.

KLUCZOWE WNIOSKI

I Księgowi są zaniepokojeni i trwają w stanie czuwania

47,5% profesjonalistów ma trudności z oszacowaniem, czy są już przygotowani do wdrożenia KSeF, a 27% kiępsko ocenia swój stan gotowości. Księgowi nie są jeszcze pewni, jak się ustosunkować do zmian: 38,1% nie potrafi ocenić, czy wdrożenie KSeF będzie czasochłonne, a 40% nie wie, czy planuje istotne zmiany w organizacji pracy z powodu KSeF.

II Wzrost nakładów pracy w związku z KSeF jest według księgowych realny, choć akurat nie przez ich klientów

36,1% księgowych spodziewa się zwiększenia nakładu pracy – ale zdaniem prawie 1/3 problemy będą miały charakter przejściowy. Nakłady pracy związane z dodatkowym wsparciem klientów praktycznie nie są w oczach księgowych żadną przeszkodą (wskazało na nie tylko 5,5%).

III Luka operacyjna w firmach

80% przedsiębiorców deklaruje znajomość KSeF, ale tylko 16% jest w pełni gotowych do jego wdrożenia. Rozdzźwięk między teorią a praktyką będzie w najbliższych miesiącach głównym wyzwaniem.

IV Przedsiębiorcy są raczej bierni niż proaktywni

Ponad połowa firm (55,8%) nie jest jeszcze w fazie aktywnych przygotowań: 25,8% przedsiębiorców planuje zająć się nimi w ciągu najbliższego kwartału, a 30% w ogóle nie podejmuje działań, czekając na wytyczne.

V KSeF nie wywróci do góry nogami działalności firm, ale... i tak budzi obawy

Prawie połowa przedsiębiorców (49,3%) uważa, że wdrożenie KSeF nie będzie miało większego wpływu na poziom skomplikowania ich działalności, a prawie 15% nie ma na ten temat wyrobionego zdania. To nie znaczy, że nie dręczą ich wątpliwości – 85,9% potrafi dokładnie wskazać, czego się boi.

VI Obawy przedsiębiorców koncentrują się na technologii i kosztach, księgowych – na integracji i odpowiedzialności

Największą obawą przedsiębiorców są awarie techniczne uniemożliwiające terminowe wystawianie faktur (29,1%) oraz obciążenia finansowe związane z wdrożeniem (28,6%). Księgowi natomiast najbardziej obawiają się problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu oraz problemów z integracją z programami księgowymi. Kluczową obawą operacyjną dla księgowych, zwłaszcza z biur rachunkowych, jest odpowiedzialność za błędy w systemie (na którą wskazało 41,1% księgowych z biur).

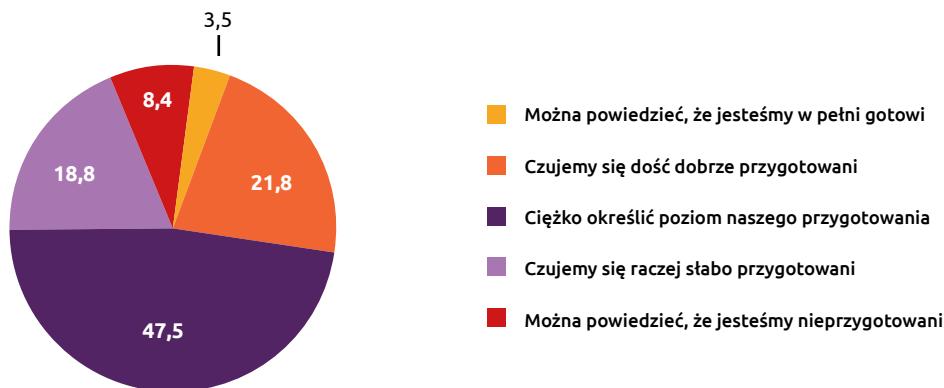
VII Firmy zgłaszają znaczącą potrzebę wsparcia zewnętrznego

43,7% przedsiębiorstw planuje lub rozważa skorzystanie ze wsparcia zewnętrznego. Największym zapotrzebowaniem cieszą się wsparcie księgowe (57%), informatyczne (41,9%) oraz prawne (40,9%).

KSIĘGOWI WOBEC KSeF

1. Poziom gotowości na KSeF wśród księgowych

Na jakim etapie przygotowań do KSeF znajduje się Pani / Pana firma? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N księgowi = 202.



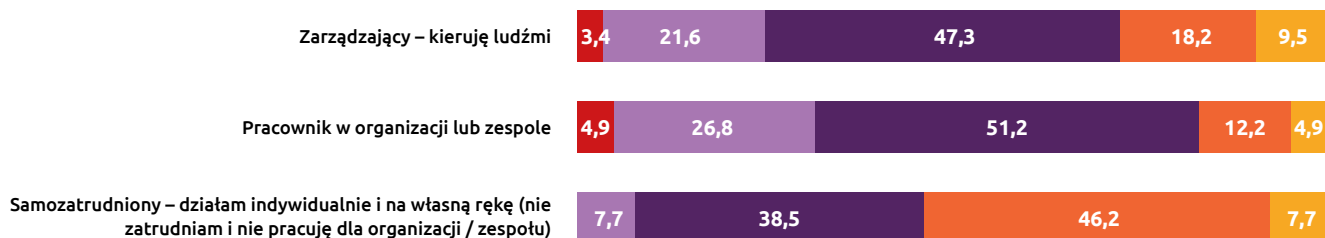
Monika Piątkowska

Doradca podatkowy
fillup.pl i e-pity.pl

Co prawda odsetek profesjonalistów, którzy czują się dość dobrze przygotowani, sięga 25%, ale

„w pełni przygotowani” nadal stanowią margines (3,5%). Widzimy, że zdecydowanie przeważają silne niepokoje – do 47,5% niezdecydowanych trzeba bowiem doliczyć 27% księgowych, którzy kiepsko oceniają swój stan gotowości. W sumie **dla prawie 75% księgowych najbliższe miesiące będą prawdziwą walką o biznesowe być albo nie być.**

Na jakim etapie przygotowań do KSeF znajduje się Pani / Pana firma? Podział na zarządzających, pracowników oraz samozatrudnionych. (%)



- Można powiedzieć, że jesteśmy w pełni przygotowani
- Czujemy się dość dobrze przygotowani
- Ciężko określić stan naszego przygotowania
- Czujemy się raczej słabo przygotowani
- Można powiedzieć, że jesteśmy nieprzygotowani

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N księgowi = 202.



Monika Piątkowska

Doradca podatkowy
fillup.pl i e-pity.pl

Okazuje się, że to w **grupie samozatrudnionych księgowych mamy najwięcej przygotowanych**

ekspertów – prawie 54%. Za słabo przygotowanych w tej grupie uważa się niecałe 8%, zaś nieprzygotowanych nie ma wcale!

Największą niepewność czują natomiast księgowi pracujący w organizacjach – ponad połowa

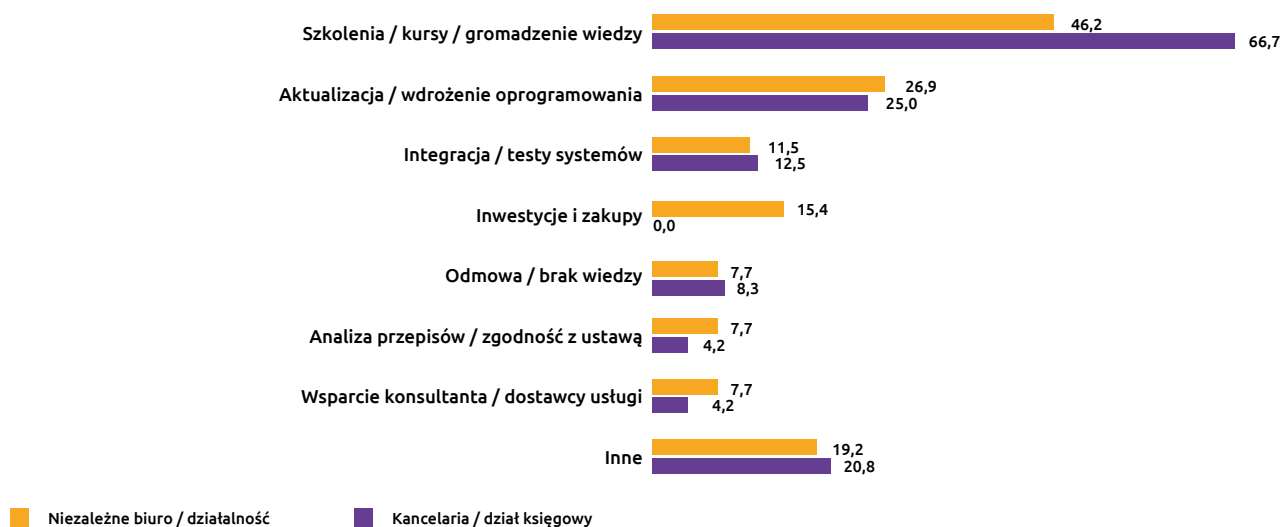
z nich ma wątpliwości odnośnie do swojego stanu przygotowania, a aż 1/3 czuje się słabo przygotowana lub nawet w ogóle.

To wynik, który powinien zaalarmować zarządy. KSeF to potężna zmiana nie tylko na linii księgowy–klient, ale też w obrębie zespołów księgowych. Formatuje dotychczasowy schemat codziennej pracy, budzi wiele obaw, prowokuje mnóstwo pytań, które czasem pozostają bez odpowiedzi. Być może trzeba więcej uwagi poświęcić komunikacji z zespołem czy przepracowaniu procedur.



2. Jak księgowi przygotowują się do wdrożenia KSeF?

Perspektywa biur i kancelarii księgowych w firmach: jakiego rodzaju przygotowania do wdrożenia KSeF Państwo podjęli? Na czym konkretnie polegają? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 202.

Inwestycje i zakupy związane z wdrożeniem KSeF zadeklarowali jedynie księgowi z niezależnych biur rachunkowych. Prawdopodobnie dlatego, że duże i średnie firmy posiadają już systemy księgowość oraz procedury, które od strony technicznej umożliwiają wdrożenie KSeF.



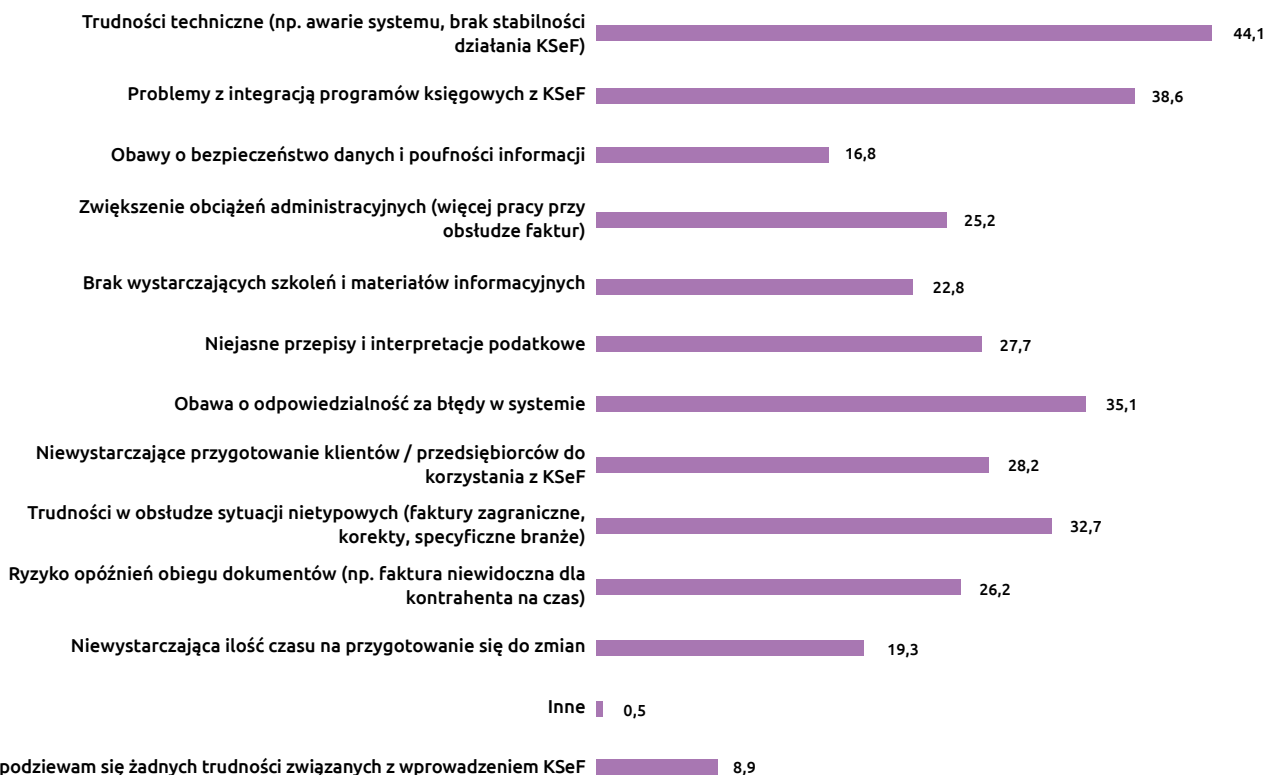
3. Największe obawy księgowych

Na podium znalazły się:

- **trudności techniczne**, np. awarie systemu, brak stabilności działania KSeF – 44%,
- **problemy z integracją programów księgowych z KSeF** – 38,6%,
- **strach przed ponoszeniem odpowiedzialności za niezawinione błędy w systemie** – 35%.

Jakie są Pani / Pana największe obawy lub wątpliwości związane z wprowadzeniem KSeF?

Pytanie wielokrotnego wyboru. (%)



■ kancelaria / dział księgowy / niezależne biuro / działalność

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N księgowi = 202.

Nie wszyscy księgowi podchodzą jednak do obaw jednakowo. Analizując odpowiedzi księgowych z niezależnych biur oraz księgowych pracujących w kancelariach czy działach prawnych, widzimy, że ci pierwsi są **nastawieni zdecydowanie bardziej krytycznie**.

fillup k24

Program, który **przygotuje klientów** biura rachunkowego na KSeF za Ciebie!



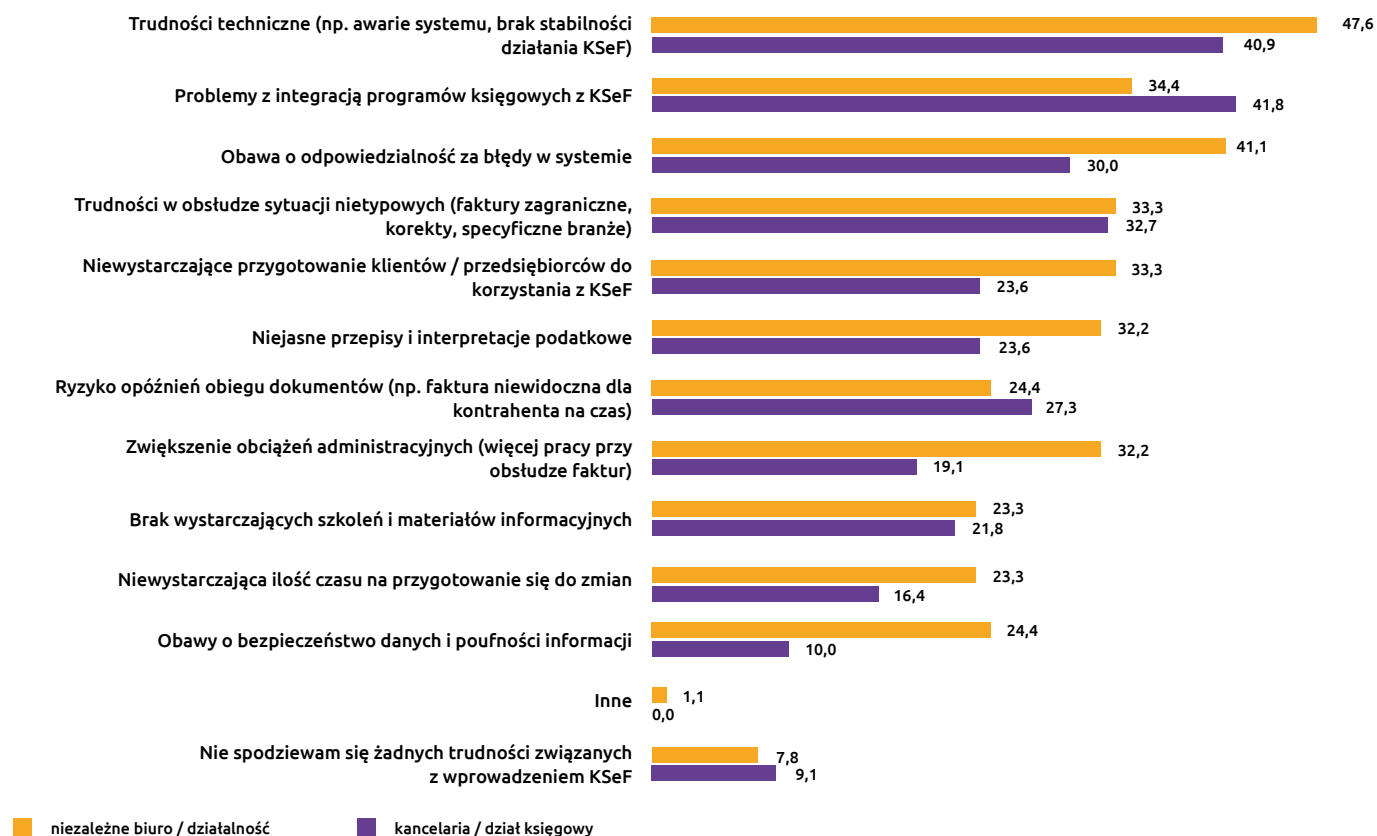
MAMY KSeF
POD KONTROLĄ

Wypróbuj już dziś!



Jakie są Pani / Pana największe obawy lub wątpliwości związane z wprowadzeniem KSeF?

Pytanie wielokrotnego wyboru. (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N księgowi = 202.

Największe rozbieżności między tymi dwiema grupami dotyczą:

- **obawy o bezpieczeństwo danych** (różnica ponad 14 p.p.)
- **obawy przed zwiększeniem obciążeń administracyjnych** (różnica 13 p.p.)
- **strachu przed ponoszeniem odpowiedzialności za błędy w systemie niewynikające z winy księgowego** (różnica 11 p.p.),
- **przekonania o niewystarczającym przygotowaniu klientów** (różnica prawie 10 p.p.).



Zuzanna Kwiatkowska
 Ekspertka
 księgowo-podatkowa,
 ambasadorka marki fillup k24

Trudno się dziwić tym rozbieżnościom. Księgowi z niezależnych biur stawiają czoła bardziej zróżnicowanym przypadkom niż ci z działów księgowych w firmach. Co do zasady inna też jest natura relacji zawodowych z klientami. W związku z tym odpowiedzialność prawna oraz komunikacja na linii księgowy–przedsiębiorca są dużo bardziej złożone, obarczone większym ryzykiem.

4. Jak KSeF wpłynie na zwiększenie nakładów pracy według księgowych?

Czy wdrożenie KSeF będzie miało wpływ na zwiększenie nakładu pracy w Pani / Pana firmie? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 202.

Wskaźnik poziomu niepewności wśród księgowych jest dość wysoki. 38,1% badanych podchodzi do zmian z rezerwą – być może nie ma jeszcze na tyle rozpoznanego zagadnienia, żeby wiedzieć, co ich czeka w związku z wdrożeniem KSeF.

Na drugim miejscu plasują się księgowi, którzy **spodziewają się zwiększenia nakładu pracy** (36,1%). Zapytaliśmy tę grupę o to, dlaczego ich zdaniem wdrożenie KSeF przysporzy więcej obowiązków.

Dlaczego wdrożenie KSeF wpłynie na zwiększenie nakładów pracy w Pana / Pani firmie?

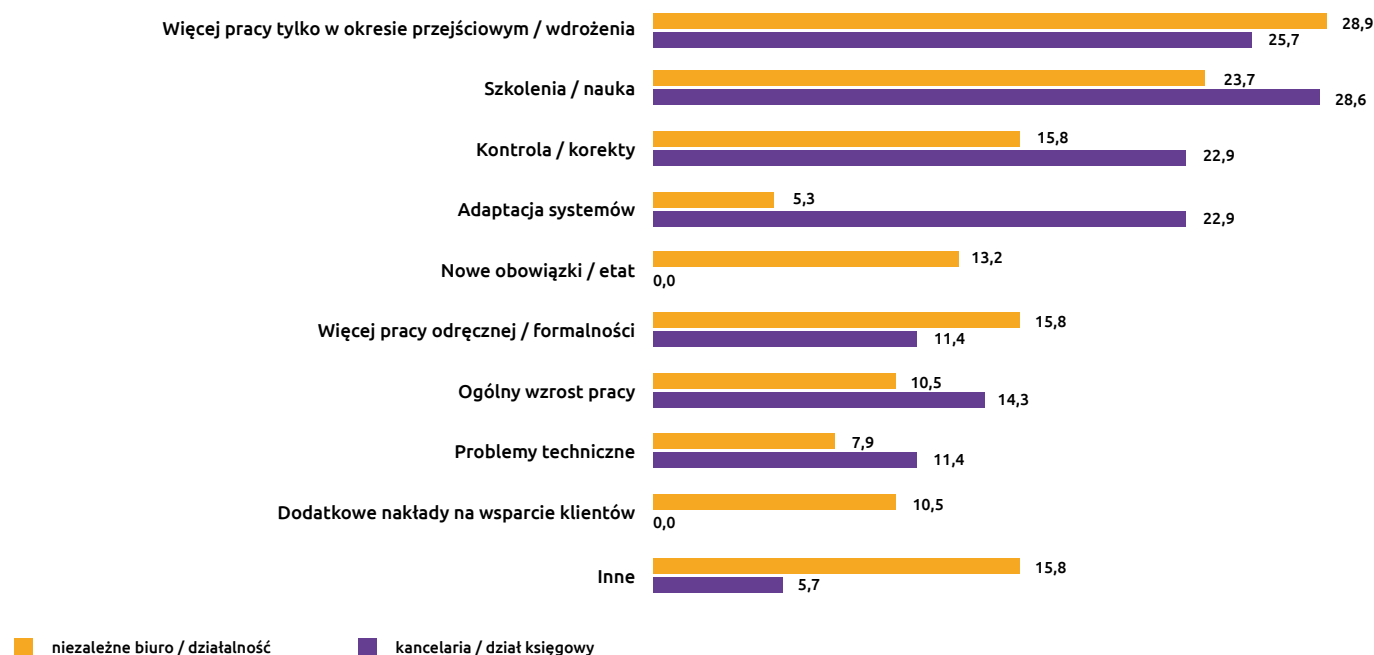
Pytanie wielokrotnego wyboru. (%)



■ kancelaria / dział księgowy / niezależne biuro / działalność

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N księgowi = 202.

Perspektywa biur i kancelarii księgowych w firmach: dlaczego wdrożenie KSeF wpłynie na zwiększenie nakładów pracy w Pana / Pani firmie? Pytanie wielokrotnego wyboru. (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N = 202.

W odpowiedziach pojawia się **optymistyczny akcent** – prawie 1/3 księgowych uważa, że problemy będą miały charakter przejściowy, pojawią się na początku wdrożenia. Zdają sobie sprawę z potrzeby czasu na szkolenia i naukę (26,0%) oraz z konieczności dokonywania korekt i poprawek (19,2%).



Monika Piątkowska

Doradca podatkowy
fillup.pl i e-pity.pl

Okazuje się, że nakłady pracy związane ze wsparciem klientów praktycznie nie są w oczach księgowych żadną przeszkodą. Wskazał na nie margines badanych (5,5%, a spośród niezależnych biur tylko 10,5%). Komunikacja i wsparcie klienta w świadomości wielu księgowych są niejako wpisane w rutynowe zadania. Istnieje jednak ryzyko, że część badanych po prostu nie doszacowała wysiłku, jaki będą musieli włożyć w pracę z klientem w nowym systemie.

fillup k24

Przyspiesza i **ułatwia pracę**
w KSeF każdego dnia.



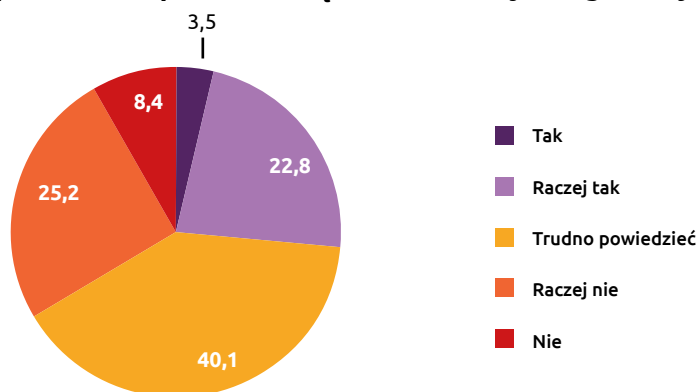
MAMY KSeF
POD KONTROLĄ

Wypróbuj już dziś!



5. Planowane istotne zmiany w organizacji z powodu KSeF

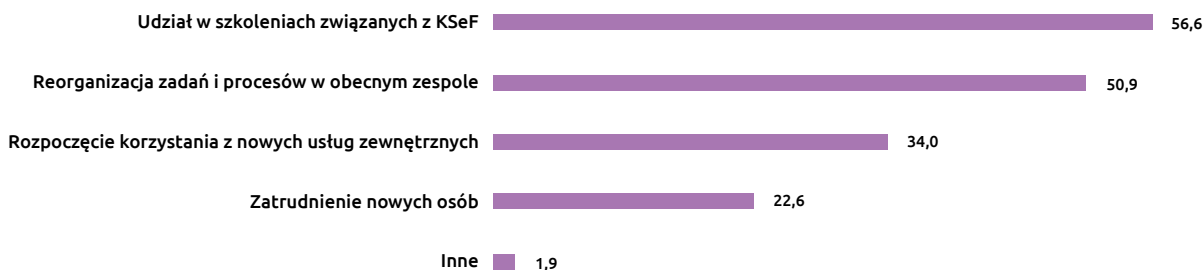
Czy w Pana / Pani firmie planowane są istotne zmiany w organizacji pracy z powodu KSeF? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 202.

Zapytaliśmy księgowych, którzy wiedzą, że planowane są istotne zmiany (czyli 26% z ogółu badanych), na czym będą one polegać. W pierwszej kolejności księgowi planują **udział w szkoleniach związanych z KSeF** (56,6%) i **reorganizację procesów oraz zadań w obecnym zespole** (50,9%).

Jakie konkretnie zmiany są planowane w Pana / Pani firmie w powodu KSeF? (%)

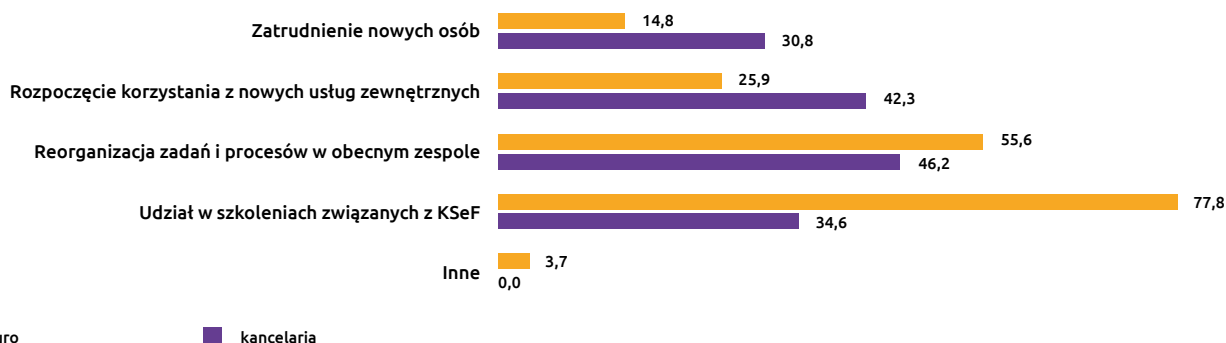


■ kancelaria / dział księgowy / niezależne biuro / działalność

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N = 53.

Inne podejście do przygotowań – **inne priorytety** – mają jednak księgowi z biur niezależnych, a inne z kancelarii / działów prawnych.

Jakie konkretnie zmiany są planowane w Pana / Pani firmie z powodu KSeF? (%)



■ niezależne biuro

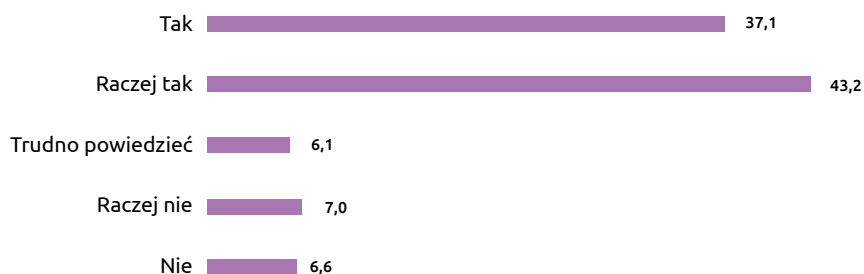
■ kancelaria

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Księgowi i przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025). N = 202.

PRZEDSIĘBIORCY

1. Poziom wiedzy o KSeF wśród przedsiębiorców

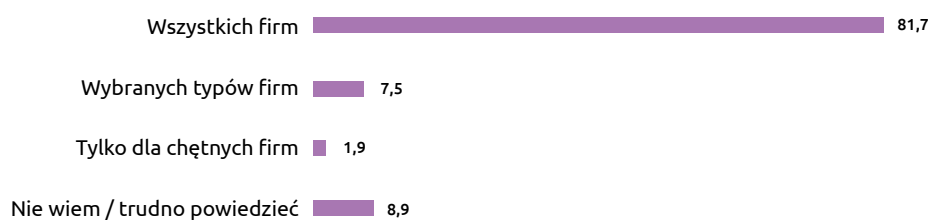
Czy potrafi Pan / Pani wytłumaczyć, czym jest KSeF? (%)



■ Przedsiębiorcy

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 213.

KSeF będzie ostatecznie w przyszłości obowiązkowy dla... (%)



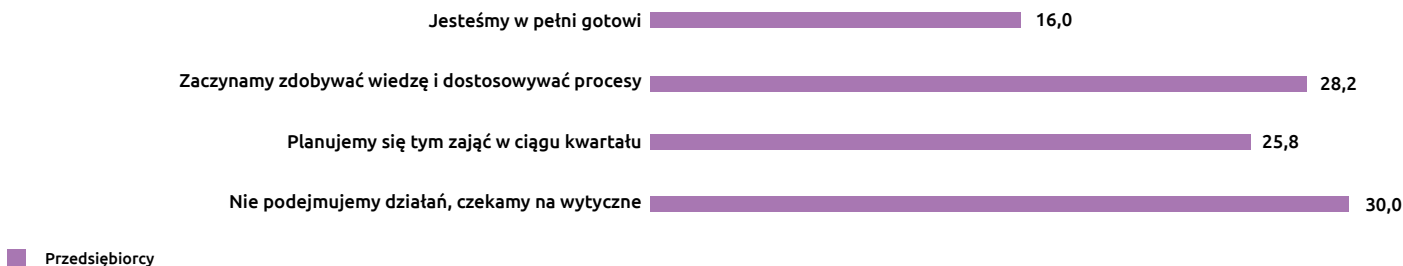
■ Przedsiębiorcy

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 213.



2. Gotowość firm do wdrożenia KSeF

Na jakim etapie przygotowań do KSeF znajduje się Pana / Pani firma? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), $N = 213$.

Ponad połowa firm (55,8%) nie jest jeszcze w fazie aktywnych przygotowań: 25,8% planuje zająć się tym w ciągu najbliższego kwartału, a 30% w ogóle nie podejmuje działań, czekając na wytyczne.



Zuzanna Kwiatkowska
Ekspertka
księgowo-podatkowa,
ambasadorka marki fillup k24

Ta druga grupa stanowi największe wyzwanie. Jeśli do tego weźmiemy pod uwagę, że niemal 20% badanych nie potrafi za bardzo powiedzieć, czym jest KSeF, a prawie 9% nie wie lub ma trudności ze wskazaniem, kogo obejmie system, to rysuje się nam obraz pokaźnego segmentu przedsiębiorców wymagających pilnej edukacji i wsparcia.

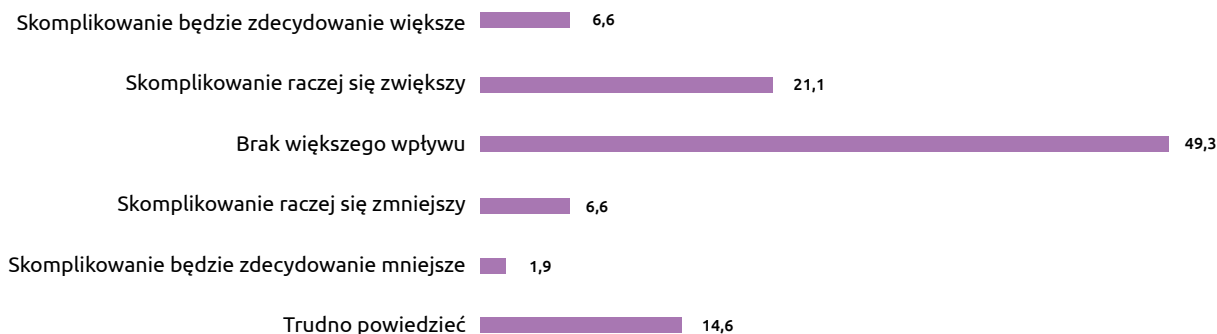
Strategia „czekania na wytyczne” może wynikać z:

- przekonania, że wytyczne mogą się jeszcze zmienić,
- braku zasobów, by rozpocząć przygotowania,
- niedoceniania wagi i złożoności zmian,
- paraliżu decyzyjnego.



3. Wpływ KSeF na działalność firmy

Czy wdrożenie KSeF będzie miało wpływ na poziom skomplikowania działalności Pani / Pana firmy? (%)



■ Przedsiębiorcy

Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 213.

Wyraźnie dominuje neutralne podejście – **zdaniem prawie 64% przedsiębiorców KSeF nie wywróci ich działalności do góry nogami** („brak większego wpływu” i „trudno powiedzieć”).



Artur Kaczmarek
Dyrektor ds. komunikacji
w e-file

Ten wynik możemy interpretować dwojako. W optymistycznej wersji jest sygnałem, że firmy mają już dobrze zdigitalizowane procesy i czują się pewnie w obliczu nadchodzącej zmiany, bo z poprzednimi wdro-

żeniami (np. JPK) poradziły sobie dobrze. Być może przedsiębiorcy ufają, że KSeF będzie intuicyjny lub czują, że korzyści z automatyzacji zrównoważą początkowe trudności. Ale istnieje ryzyko, że 64% badanych po prostu nie doszacowało złożoności wdrożenia. I teraz: albo są na zbyt wczesnym etapie przygotowań, by realnie ocenić skalę zmian, albo zapoznali się z tematem zbyt powierzchownie i nie do końca rozumieją wpływ KSeF na codzienną pracę firmy.



Zapytaliśmy przedsiębiorców, którzy spodziewają się zwiększenia skomplikowania ich działalności (27,7% ogółu badanych) o powody.

Dlaczego wdrożenie KSeF wpłynie na zwiększenie skomplikowania działalności Pani / Pana firmy? (%)



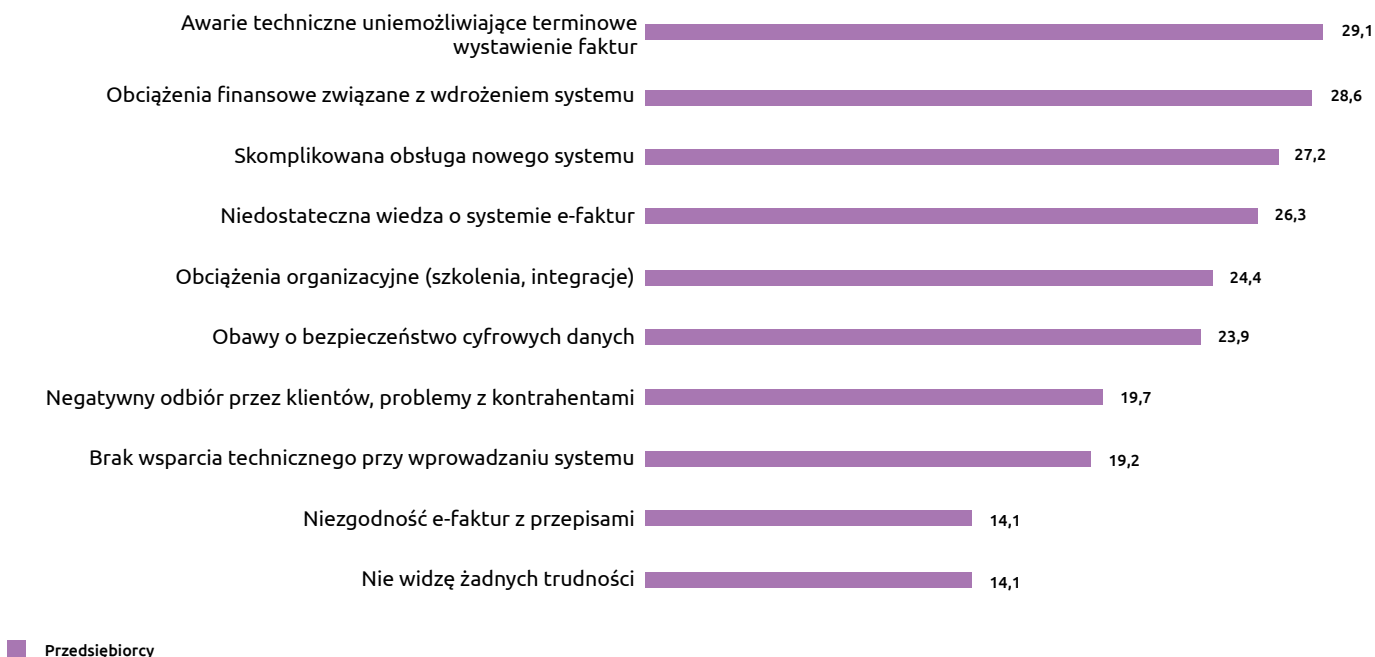
Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 59.

Odpowiedzi pokazują, że przedsiębiorcy przewidujący zwiększenie skomplikowania mają **realistyczny obraz kondycji swojej firmy** – dostrzegają nie tylko trudności techniczne, ale też organizacyjne i związane z czynnikami ludzkimi.



4. Obawy i wyzwania związane z KSeF

Jakie są największe obawy związane z wprowadzeniem KSeF? Pytanie wielokrotnego wyboru. (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 213.

Uwagę przykuwa 14,1% przedsiębiorców, którzy deklarują brak obaw. Wbrew pozorom ten odsetek to nie tylko przedsiębiorcy w pełni gotowi na wdrożenie KSeF. Z grupy gotowej na zmiany jedynie bowiem 13,3% nie dostrzega trudności. **Najwięcej optymistycznego myślenia (a może beztróski?) wykazują przedsiębiorcy, którzy nie podejmują działań i czekają na wytyczne** – z tej grupy aż 53,3% badanych nie towarzyszą wątpliwości w związku z wprowadzeniem KSeF.



Zuzanna Kwiatkowska
Ekspertka
księgowo-podatkowa,
ambasadorka marki fillup k24

Jeśli spojrzymy na odpowiedzi przedsiębiorców i księgowych udzielone na pytanie o obawy, to jasno widzimy, że ich rozterki niekoniecznie się

pokrywają. Ci pierwsi obawiają się pogorszenia aspektów biznesowych (koszty, awarie techniczne, problemy z klientami), zaś drudzy komplikacji operacyjnych i przytłaczającej odpowiedzialności (problemy z integracją, odpowiedzialność za niezawinione błędy, zwiększone obciążenia administracyjne). To odzwierciedla różnice w perspektywach: przedsiębiorcy myślą o ciągłości biznesu i kosztach, księgowi o codziennej obsłudze i zgodności z przepisami.

fillup k24

Rozwiązanie dla księgowych **gotowe na KSeF!**



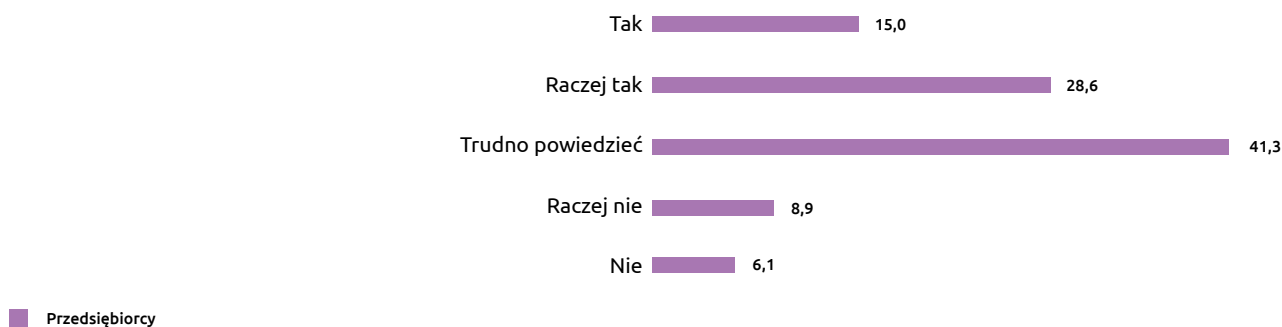
MAMY KSeF
POD KONTROLĄ

Wypróbuj już dziś!



5. Planowane wsparcie zewnętrzne

Czy planuje Pan / Pani korzystać ze wsparcia zewnętrznego przy wdrożeniu KSeF? (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 213.

Zapytaliśmy przedsiębiorców, którzy rozważają skorzystanie z zewnętrznego wsparcia przy wdrożeniu KSeF (43,6% ogółu badanych), o szczegóły.

Z jakiego rodzaju wsparcia firma zamierza skorzystać? Pytanie wielokrotnego wyboru. (%)



Źródło: Opracowanie własne na podstawie badań „Przedsiębiorstwa wobec KSeF” (wrzesień 2025), N = 93.

Firmy planujące skorzystanie ze wsparcia wskazały średnio prawie **po 3 obszary**, w których będą potrzebować pomocy. Potrzeby są więc złożone, a największą okazuje się **skorzystanie z porad księgowych (57% wskazań)**.

Wielowymiarowość potrzeb to jasny komunikat dla rynku usług wsparcia:

- sprawdzą się oferty kompleksowe, obejmujące kilka obszarów jednocześnie,
- dobrze oferować pakiety wdrożeniowe dostosowane do wielkości firmy,
- wzrośnie rola integratorów koordynujących wsparcie księgowe, IT i prawne.

fillup k24

Jeden system do obsługi
KSeF **dla biur i ich klientów.**



**MAMY KSeF
POD KONTROLĄ**

Wypróbuj już dziś!



PODSUMOWANIE



Artur Kaczmarek

Dyrektor ds. komunikacji
w e-file

Wyniki badania pokazują, że zarówno księgowi, jak i przedsiębiorcy wciąż znajdują się na etapie oswojania się z KSeF. **Choć świadomość nadchodzących zmian jest wysoka, poziom przygotowania pozostaje umiarkowany** – tylko co szósty przedsiębiorca i nieliczni księgowi deklarują pełną gotowość do pracy w systemie.

Obie grupy badanych odczuwają niepewność, ale z różnych powodów: księgowi obawiają się aspektów technicznych, integracji i odpowiedzialności za błędy, przedsiębiorcy – kosztów, awarii i wpływu KSeF na bieżące procesy biznesowe.

Wspólnym mianownikiem pozostaje **potrzeba wsparcia** – prawie połowa firm planuje sięgnąć po pomoc zewnętrzną, głównie księgową i informatyczną. To wyraźny sygnał dla rynku usług doradczych, że najbliższe miesiące będą czasem intensywnej współpracy i edukacji.

KSeF nie jest więc rewolucją, która z dnia na dzień przewróci biznes do góry nogami, ale raczej procesem adaptacji, w którym kluczową rolę odegrają komunikacja, szkolenia i wzajemne zrozumienie między przedsiębiorcami a księgowymi.



**MAMY KSeF
POD KONTROLĄ**

fill-up® | k-24®